

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 3

**заседания Попечительского совета
от 01.10.2018г.**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Иванов А.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3 - ем квартале 2018 года по итогам анкетирования.
2. Мероприятия по открытости и доступности получения информации об учреждении.
3. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения в Центре
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3- ем квартале 2018 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за сентябрь 2018года (заезд с 28.08. по 14.09.18г.). Проанализировано 35 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 80 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 86%.
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 94%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 97%.

Также отмечено, что 97% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам. За 3-ий квартал 2018г. на сайте учреждения в разделе «Отзывы», а также в книге отзывов и предложений получены положительные отзывы и благодарности сотрудникам центра.

РЕШИЛИ: по результатам анкетирования признать работу сотрудников учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Мероприятия по открытости и доступности получения информации об учреждении.

По второму вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

Мероприятия по открытости и информационной доступности проводятся в соответствии с утвержденным планом учреждения.

На официальном сайте учреждения:

- размещена полная и актуальная информация об Учреждении;
- разработана структура наполнения сайта и закончено наполнение сайта;
- адаптированы страницы под различные интернет браузеры;
- указан телефон специалиста, по которому можно получить полную и актуальную информацию по всем вопросам об Учреждении и оказываемых услугах;
- создана альтернативная версия для слабовидящих и инвалидов по зрению;
- в разделе «Обратная связь», своевременно размещаются отзывы граждан;

На главной странице сайта в разделе «лента событий» своевременно размещается информация о проводимых мероприятиях в Центре.

В целях распространения информации об Учреждении состоялся практический семинар с представителями сайта «пенсионеры-онлайн», достигнута договоренность о сотрудничестве. В различные учреждения Новосибирской области распространено множество буклетов и флайеров о деятельности Центра.