

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

**ПРОТОКОЛ № 2**

заседания Попечительского совета  
от 22.06.2020г

**Присутствовали:**

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

**Гурьянов А.С.** – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам  
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Иванов А.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО  
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и  
социальной работы

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 2 - ом квартале 2020 года по итогам анкетирования.
2. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда».
3. О работе по обеспечению безопасности проживания в условиях выхода из режима самоизоляции для инвалидов и других маломобильных групп. Усиление санитарно-эпидемиологических мероприятий в условиях коронавирусной инфекции.
4. Повышение комфортности проживания клиентов центра.
5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

**Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 2- ом квартале 2020 года по итогам анкетирования.**

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

В связи с пандемией covid-19 во 2-ом квартале 2020 года состоялся один заезд, вместо плановых 3-х. Внесены корректировки в государственное задание на 2020 год.



Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за апрель 2020 года. Проанализировано 32 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 90 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 97%.
- Доступностью получаемых услуг – 100%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 97% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

**РЕШЕНИЕ:** по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

### **Вопрос 2. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.**

По второму вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы. Она проанализировала сайт учреждения, отметила, что информация размещается своевременно, сайт находится в актуальном состоянии и его наполнение соответствует требованиям. Добавлена информация в разделе Профилактическая работа – актуализирована информация «Профилактика коронавирусной инфекции» Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

С целью расширения сотрудничества с общественными организациями на базе центра в 3-ем квартале планируется проведение семинара для слепых и слабовидящих ВОС Новосибирской области в отделении по адресу ул.Кошурникова 31/1.

**РЕШЕНИЕ:** признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной. Распространять рекламу в газетных изданиях, через почтовую доставку, с помощью распространителей.