

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 4

**заседания Попечительского совета
от 23.12.2020г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 4 - ом квартале 2020 года по итогам анкетирования.
2. Повышение комфортности проживания и расширение спектра услуг клиентами центра.
3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.
4. О работе в условиях ограничительного режима в связи с короновирусной инфекцией.
5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4- ом квартале 2020 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за декабрь 2020года. Проанализировано 33 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 91 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 97%.

- Доступностью получаемых услуг – 100%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 99%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 100% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Повышение комфортности проживания и расширения спектра услуг клиентам центра.

По второму вопросу слушали заместителя директора Н.А. Пимшина о работе в центре по повышению комфортности проживания клиентов центра.

С 22.09.2020г. центр возобновил работу в условиях круглосуточного стационара временного пребывания на двух адресных площадках (ул. Кошурникова 31/1, ул. Дунаевского 17 а). Работа с клиентами дневного полустационара в соответствии с рекомендациями министерства труда и социального развития НСО приостановлена до особого распоряжения.

Для повышения комфортности проживания и расширения спектра услуг ПСУ в рамках федеральной программы «Демография» закуплено и установлено следующее оборудование:

- во всех комнатах проживания установлены функциональные кровати и приспособления для создания комфортных условий при получении социально-бытовых услуг (прикроватные столики, сидения на унитазах, ходунки и др.)
- в кабинете физиотерапии (ул.Кошурникова 31/1) начали функционировать сухие углекислые ванны; по двум адресным площадкам установлены аппараты УЗТ, «Нейросон», «Галатея», «Лимфа-Э», «Биоптрон»;
- по двум адресным площадкам запущен в работу бальнеологический комплекс, состоящий из вихревых ванн для верхних и нижних конечностей, ванн для подводного душ- массажа, лечебно-оздоровительных ванн;
- в 4 квартале 2020г. в отделении на Дунаевского установлено оборудование для сенсорной комнаты;
- запущено в работу оборудование для роботизированной механотерапии в отделении на Кошурникова;
- в зале ЛФК используется панель настенная с тренажерами для развития мелкой моторики, массажные кресла;
- подготовлено и отремонтировано помещение для оказания услуг клиентам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата; установлены тонусные