

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 4

**заседания Попечительского совета
от 25.12.2019г.**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Иванов А.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 4 - ом квартале 2019 года по итогам анкетирования.
2. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда».
3. О работе по обеспечению доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп. Повышение комфортности условий предоставления услуг в Центре.
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4- ом квартале 2019 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за декабрь 2019года. Проанализировано 46 анкет, получены следующие показатели: