ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Попечительского совета
от 26.03.2018г.

Присутствовали:
Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;
Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;
Члены совета:
Косточкин Олег Михайлович,
Мартынов Александр Васильевич,
Коваленко Вадим Леонтьевич,
Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1 - ом квартале 2018 года по итогам анкетирования.
2. Состояние информации об Учреждении на информационных стендах и официальном сайте учреждения.
3. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2018 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов. Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за март 2017года. Проанализировано 44 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 89 % клиентов.

- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 84%.
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 98%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 98%.

Также отмечено, что 98% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно

РЕШИЛИ: по результатам анкетирования признать удовлетворительной работу сотрудников учреждения по оказанию социальных услуг.

Вопрос 2. Состояние информации об Учреждении на информационных стендах и официальном сайте учреждения.

По второму вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

С января 2018 года запущен в работу новый официальный сайт учреждения гау-надежда.рф. Все разделы сайта приведены в актуальное состояние. Размещена полная информация об Учреждении; - разработана структура наполнения сайта и закончено наполнение сайта; - указаны контакты специалиста, у которого можно получить полную и актуальную информацию по всем вопросам об Учреждении и оказываемых услугах; - создана альтернативная версия для слабовидящих и инвалидов по зрению.

Также приведены в актуальное состояние информационные стенды Учреждения. Проводится регулярная работа по обновлению информации на сайте и стендах Учреждения. Своевременно размещается информация, приуроченная к знаменательным событиям и датам.

РЕШИЛИ: признать удовлетворительной работу по созданию и наполнению официального сайта учреждения и актуализации информации на стендах. Продолжить работу по поддержанию информационных источников Учреждения в актуальном состоянии.

Вопрос 3. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Выступили:

Гурьянов А.С. с предложением обратиться за благотворительной помощью:

- в ПАО «Сбербанк России» отделение в г. Новосибирске, с просьбой рассмотреть возможность передачи в безвозмездное пользование б/у компьютеров.
- к депутату Законодательного Собрания – Мочалину Н.А.

РЕШИЛИ:

Для оказания благотворительной помощи учреждению, обратиться с официальным письмом в ПАО «Сбербанк России» отделение в г. Новосибирске.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 2-ом квартале 2018г.

Председатель
Попечительского совета: Шумских В.Е.

Секретарь: Барковская О.С.