

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Попечительского совета  
от 28.06.2018г.**

**Присутствовали:**

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

**Гурьянов А.С.** – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам  
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и  
социальной работы

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в  
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 2 - ом квартале 2018 года по итогам  
анкетирования.
2. Мероприятия по открытости, информированности и доступности  
получения социальных услуг в Центре.  
Состояние информации об Учреждении на информационных стендах и  
официальном сайте учреждения.
3. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на  
развитие Учреждения.
4. О внесении изменений в состав Попечительского совета.

**Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных  
услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 2- ом квартале 2018 года по  
итогах анкетирования.**

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-  
медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению  
качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

04.06.2018г в Центре состоялась плановая проверка независимой оценки  
качества ООО «АС» (г. Балашиха Московской области), результаты которой  
будут размещены на сайте министерства труда и социального развития НСО в  
3-ем квартале 2018г. Членами НОК проводилось анкетирование клиентов заезда с  
22.05.по 08.06.18г., а также визуальный осмотр учреждения.