



**Министерство труда и социального  
развития  
Новосибирской области  
ГАУ СО НСО «ОБЛАСТНОЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ  
«НАДЕЖДА»**  
630089, г. Новосибирск, ул. Кошурникова  
31/1  
Тел.: (383)267-26-04  
okcsr-nadegda@yandex.ru  
№ 287 от 08.10.2018г.  
На № 7032-01-01/40 от 01.10.2018г.

Отдел мониторинга и  
стандартизации  
государственных услуг  
управления комплексного  
анализа и социального  
прогнозирования  
министерства труда и  
социального развития  
Новосибирской области

О предоставлении отчета за 9 месяцев 2018г.

Уважаемые коллеги!

Направляю Вам отчет об эффективности деятельности за 9 месяцев 2018г в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 29.06.2018г. № 713 «О проведении оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития Новосибирской области, их руководителей и работников» согласно приложению:

Приложение 1 Отчет за 9 месяцев 2018г о выполнении показателей эффективности деятельности ГАУ СО НСО ОКЦСР «НАДЕЖДА» на 9л., в 1экз.

Приложение 2 Показатели качества предоставления оказываемых услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «НАДЕЖДА» на 1л., в 1экз.

С уважением,  
Директор

А.С. Гурьянов

Отчет за 9 месяцев 2018г  
о выполнении показателей эффективности деятельности  
ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «НАДЕЖДА»,  
относится ко II группе

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов	Фактическое значение за очередной отчетный период	Источник информации о фактическом значении показателя	Группа учреждений
<b>I. Основная деятельность учреждения</b>						
1.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин и др.)	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:				I, II, III
		более 95%	10 баллов	99%	Меню-требования; Отчеты по гос. заданию.	
		от 90% до 94%	8 баллов			
		от 85% до 89%	6 баллов			
		от 80% до 84%	4 балла			
		ниже 80%	0 баллов			
1.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих в нем	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование	10 баллов	10 баллов	Отсутствие замечаний	I, II, III

	граждан	пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону, отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок				
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов			
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0 баллов			
1.3	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг действующим требованиям, в том числе: СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», СП 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СП 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», установленным нормативам обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений, мягким инвентарем, одеждой и обувью, нормам питания, натуральным нормам товаров и услуг, а также положениям стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг	10 баллов	10 баллов	Отсутствие замечаний	I, II, III
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания и(или) оказания социальных и иных	-2 балла			

		услуг действующим требованиям, наличие предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок				
1.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями<1>	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек) вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях и оздоровительных учреждениях дополнительного образования детей, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости, травматизма	6 баллов	6 баллов	Журнал передачи дежурств медицинскими сестрами	I, II, III
1.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления услуг в учреждении в текущем квартале не менее 30% от общего количества клиентов (дети старше 14 лет, дееспособные граждане)	2 балла	2 балла 98%	По результатам анкетирования	I, II, III
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг в течении трех лет, предшествующих дате подачи информации	2 балла	2 балла	Протокол заседания попечительского совета(Протокол №3от 01.10.18г)	
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и(или) контрольно-надзорных органов	2 балла	2 балла	Жалоб нет	
1.6	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	3 балла	3 балла	В 3-ем квартале 2018г. для повышения эффективности реабилитации в отделении адаптации и социальной реабилитации внедрен метод «Театротерапии» в форме психокоррекцион	I, II, III
		Разработка и(или) внедрение новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию граждан в отчетном периоде с подтверждением разработки документально (наличие утвержденного проекта)	2 балла	2 балла		

					<p>ных занятий, репетиций и спектаклей.  Данная методика ориентирована на улучшение коммуникации, ослабление социальных страхов, снижение социальной изоляции, стимулирование самодисциплины и чувства ответственности, повышения самооценки, развитие творческих способностей.  Методика предназначена для инвалидов с особенностями психического развития. Она предполагает выступление перед публикой, что способствует интеграции в общественную жизнь социально незащищенных и зависимых участников спектакля - лиц с ограниченными возможностями.</p>	
		Получение грантов (субсидий) по итогам участия в конкурсах социально значимых проектов	5 баллов			

1.7	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н показателями на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	10 баллов	10 баллов	Размещение информации на портале <a href="http://bus.gov">bus.gov</a>	I, II, III
1.8	Создание (функционирование) попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения (с приложением протокола (протоколов) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета). Своевременное (в течение одного рабочего дня) размещение на сайте учреждения протокола (протоколов) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета с указанием в них оценки деятельности учреждения членами попечительского (общественного) совета и рекомендаций	8 баллов	8 баллов	Приказ от 01.09.2017 № 65 об утверждении положения и состава попечительского совета приказ № 109 от 29.06.18 о внесении изменений в состав попечительского совета; протоколы заседаний ; № 1от 26.03.18; № 2от 28.06.18; №3от 01.10.18:	I, II
1.9	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания и другой информации	3 балла	3 балла	Наличие информационных стендов, буклетов, информационных папок	I, II, III
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	5 баллов	Наличие сайта: <a href="http://гау-надежда.рф">http://гау-надежда.рф</a>	
1.10	Качество предоставления оказываемых услуг	Показатель определяется в зависимости от вида учреждения в соответствии с показателями качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, утвержденными настоящим приказом	0-10 баллов	10 баллов	Запланированные мероприятия в 3-ем кварт 18г. по повышению качества предоставляемых соц. услуг выполнены в полном объеме	I, II, III

1.11	Наличие стабильно функционирующего отделения социально-трудовой реабилитации (подсобного хозяйства)<1>	Осуществление деятельности:				I
		связанной с производством продукции животноводства	5 баллов			
		по выращиванию зерновых культур	4 балла			
		по выращиванию овощных культур	2 балла			
		Отсутствие отделения социально-трудовой реабилитации (подсобного хозяйства)	0 баллов			
1.12	Ведение журнала звонков, полученных от населения по горячей линии	Журнал звонков, полученных от населения по горячей линии, ведётся	2 балла	2 балла	Ведется журнал звонков от населения	I, II
		Отсутствует журнал звонков, полученных от населения по горячей линии	0 баллов			
1.13	Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан	Книга обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан ведётся	2 балла	2 балла	Ведется книга отзывов и предложений	I, II, III
		Отсутствует книга обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан	0 баллов			
1.14	Ведение мониторинга соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг	Мониторинг соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг, установленных учреждением, проводится постоянно	2 балла		Ежемесячный анализ предоставленных услуг на соответствие стандартам качества социальных услуг	I, II
		Мониторинг соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг, установленных учреждением, отсутствует	0 баллов			
<b>II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)</b>						
2.1	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности и их качества	5 баллов	5 баллов	Отсутствие штрафных санкций	I, II, III
		Нарушение сроков или требований к качеству, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	-2 балла			
2.2	Целевое и эффективное	Отсутствие просроченной дебиторской и	10	10	Бухгалтерски	I, II, III

использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода	баллов	баллов	й отчет		
	Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода	-2 балла				
	Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок	-2 балла				
	Превышение средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области	-5 баллов				
	Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги	3 балла	3 балла	Положение о расходовании средств		
	Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи	3 балла	3 балла	Положение о расходовании средств		
<b>III. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами</b>						
3.1	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги (сезонными сотрудниками)	Доля укомплектованности от 90% до 100%	10 баллов	95%	Штатное расписание	I, II, III
		Доля укомплектованности от 75% до 89%	9 баллов			
		Доля укомплектованности менее 75%	8 баллов			
3.2	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников (для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5-6 лет; для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3-5 лет)	5 баллов	5 баллов	Сертификаты, удостоверения повышения квалификации журнал учета курсов повышения квалификации сотрудников	I, II
3.3	Своевременное	Да	10	Да	Отчеты по	I, II



	выполнение мероприятий «дорожной карты», утвержденной распоряжением Правительства Новосибирской области от 11.04.2017 № 126-рп	Нет	баллов -10 баллов	10 баллов	«Дорожной карте»	
3.4	Соблюдение установленной предельной доли оплаты труда директора (руководителя) учреждения, заместителя директора (руководителя) учреждения и главного бухгалтера учреждения	Соблюдение установленного министерством предельного норматива формирования расходов на оплату труда директора (руководителя) учреждения, заместителя директора (руководителя) учреждения и главного бухгалтера учреждения	5 баллов	5 баллов	Ежемесячный мониторинг по профессиям; статистический отчет ЗП-Соц Расчетная ведомость по з/п	I, II
3.5	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение соотношения доли части фонда оплаты труда (без учета стимулирующих выплат), направляемой на формирование заработной платы работников, осуществляющих основную деятельность, и доли части фонда оплаты труда (без учета стимулирующих выплат), направляемой на формирование заработной платы иных работников учреждения: 70% к 30%	5 баллов	5 баллов 70% к 30%	Расчетная ведомость по з/п	I, II, III
3.6	Проведение объективной оценки результатов деятельности каждого работника, исходя из установленных качественных показателей деятельности	Производится оценка эффективности деятельности работников по установленным качественным показателям	5 баллов	5 баллов	Протоколы заседаний премиальной комиссии	I, II
		Оценка эффективности деятельности работников не производится	-2 балла			
3.7	Специальная оценка условий труда (охват аттестацией рабочих мест по условиям труда)	Специальная оценка условий труда проведена, аттестовано 100% рабочих мест	5 баллов	5 баллов 100%	Журнал аттестации рабочих мест по условиям труда	I, II
		Специальная оценка условий труда проведена, аттестовано менее 100% рабочих мест	-2 балла			
3.8	Соответствие профессионального уровня работников тарифно-	Профессиональный уровень более 80% работников соответствует тарифно-квалификационным характеристикам	5 баллов	5 баллов 98%	Тарифно-отраслевое соглашение на	I, II, III

	квалификационным характеристикам				2018-2020гг; копии документов об образовании и повышении квалификации сотрудников	
		Профессиональный уровень от 75% до 79,9% работников соответствует тарифно-квалификационным характеристикам	2 балла			
		Профессиональный уровень менее 75% работников соответствует тарифно-квалификационным характеристикам	0 баллов			
3.9	Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе	Конфликтные ситуации отсутствуют (обоснованные жалобы от сотрудников учреждения в различные организации за отчетный период не поступали)	5 баллов	5 баллов	Отсутствие жалоб от работников	I, II, III
		Имеются конфликтные ситуации (в отчетный период имеются обоснованные жалобы от сотрудников учреждения в различные организации)	-2 балла			
3.10	Работа по профилактике коррупционных правонарушений	Отсутствие фактов коррупционных правонарушений в учреждении	5 баллов	5 баллов	Протоколы заседаний антикоррупционной комиссии, отчет о противодействии и коррупции	I, II, III

<1>- данный показатель рекомендуется для организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и оздоровительных учреждений дополнительного образования детей.

Директор

А.С. Гурьянов

Согласовано:

Главный бухгалтер

Т.А. Сигитова

Ведущий юрисконсульт

Н.М. Конищева

Начальник отдела орг-методической и социальной работы

Л.А. Перескокова

**Показатели качества предоставления оказываемых услуг  
в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «НАДЕЖДА»**

**4. Центр социальной реабилитации инвалидов  
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «НАДЕЖДА»**

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (повышение физической активности, нормализация психологического статуса) от общего числа лиц, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	<b>7 (82,5%)</b>
	от 35% до 65%	4
	менее 35%	0
Доля специалистов, получивших методическую помощь по вопросам социального обслуживания, от общего количества специалистов, принявших участие в семинарах, лекциях, тренингах, проведенных учреждением за отчетный период	100%	<b>3(100%)</b>
	менее 100%	0

Директор

А.С. Гурьянов

82,5% - берем из результативности- из личных дел (Волкова)  
с корректировкой этот показатель 82,7%