


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя по социальной реабилитации ГАУ НСО «ОЦСРИ»

 Л.В. Мерцалова

«02» февраля 2016

План работы по повышению качества оказания услуг на 2016 год,
по результатам проведения независимой оценки качества в 2015 году в государственном автономном учреждении Новосибирской области
«Областной центр социальной реабилитации для инвалидов»

п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия с учетом пожеланий клиентов, оставленных при анкетном опросе:		
1.1	Рассмотреть возможность организации бесплатного питания для клиентов дневного стационара;	1 квартал 2016 г.	И.В. Карпекина - главный бухгалтер
1.2	Установить мусорные корзины в каждой жилой комнате, чаще проводить уборку помещений;	1- ое полугодие 2016 г.	Л.Н. Печенкина - начальник хоз.отдела
1.3	Уделить больше внимания обеспечению занятиями ЛФК;	1 квартал 2016 г.	О.А. Петрова - зам.руководителя по соц.-мед.услугам
1.4	Организовать место для курения;	1 квартал 2016г	В.И. Сенников - зам.руководителя по АХД
1.5	Организовать точку доступа wi-fi;	1- ое полугодие 2016 г.	Т.В. Смирнова - зав.отделением орг.-метод. работы
1.6	Продолжать улучшать материально-техническую базу;	в течение года	И.В. Карпекина - главный бухгалтер, В.И. Сенников -зам.руководителя по АХД
2.	Мероприятия по результатам наблюдений:		
2.1	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения;	1 квартал 2016г.	В.И. Сенников зам.руководителя по АХД
2.2	Установить указатели по ходу маршрута до учреждения	1- ое полугодие 2016г.	В.И. Сенников зам.руководителя по АХД
3.	Мероприятия по результатам мониторинга сайта ГАУ НСО ОЦСРИ		контроль – Л.В. Мерцалова - зам. руководителя по социальной реабилитации
3.1	На официальном сайте учреждения	1 квартал 2016 г.	В.Р. Алексейцев - ответственный за ведение

	(http://www.invalid-nso.ru/) добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;		сайта учреждения;
3.2	Добавить информацию, либо актуализовать информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;	1 квартал 2016 г.	В.Р. Алексейцев - ответственный за ведение сайта учреждения;
3.3	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих;	1 квартал 2016 г.	О.Б.Ткаченко - программист
3.4	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа)	1 квартал 2016 г.	В.Р. Алексейцев - ответственный за ведение сайта учреждения;

Составлен:

Зав.отделением орг-метод. работы



Т.В. Смирнова