

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 2

**заседания Попечительского совета
от 26.09.2017**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Косточкин Олег Михайлович,

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3 - ем квартале 2017 года по итогам анкетирования.
2. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3 - ем квартале 2017 года по итогам анкетирования.

1. По первому вопросу слушали начальника отдела организационно-методической и социальной работы Л.А. Перескокову о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за сентябрь 2017года. Проанализировано 57 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 86 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 79%.
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 96%.

- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 96%.

Также отмечено, что 96% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, а 96% опрошенных хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно

В 2017 г. в работе Центра сделан акцент на профилактическую работу. Кроме регулярной санитарно-просветительской работы с клиентами путем чтения лекций, проведения бесед, оформления тематических стендов, предоставления наглядной агитации профилактического характера, организованы «Дни профилактики» с проведением обследования на аппарате «Кардиовизор» (экспресс-оценка состояния сердца с целью выявления пациентов с высоким риском патологических изменений миокарда и выдачей соответствующих рекомендаций). Частота проведения Дней профилактики – 1 раз в квартал. Очередной День профилактики запланирован на 02.10; 09.10.2017г., в рамках проведения Декады пожилого человека.

Для повышения комфортности проживания в комнатах отделения социокультурной реабилитации заменено на новое - постельное белье, полотенца, подушки. В летний период проведен ремонт части кровли, туалета на 1 этаже, а также косметический ремонт процедурного и медсестринского кабинетов.

Решили: Информацию принять к сведению. Положительно оценить работу учреждения в направлении по улучшению качества предоставляемых услуг.

Вопрос 2. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Выступили:

Гурьянов А.С. с просьбой оказать финансовую поддержку для проведения праздничных мероприятий в честь 20-летия основания Учреждения.

Решили: Для оказания финансовой помощи учреждению, обратиться с официальным письмом на имя генерального директора ОАО СИБИАР Кушнера Виктора Васильевича - члена попечительского совета ГАУСО НСО ОКЦСР «Надежда».

РЕШЕНИЯ:

1. Продолжить работу в 4 квартале 2017 году в соответствии с поставленными задачами.
2. Провести очередное заседание членов Попечительского совета в 4-ом квартале 2017г.

Председатель
Попечительского совета:



Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.