

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ №3

**заседания Попечительского совета
от 25.12.2017**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Косточкин Олег Михайлович,

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4 -ом квартале 2017 года по итогам анкетирования.
2. Итоги проведения Декады пожилого человека и Декады инвалидов в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»
3. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4 -ом квартале 2017 года по итогам анкетирования.

1. По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов. Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за декабрь 2017года. Проанализировано 70 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 89 % клиентов.

- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 80%.
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 96%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 93%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 81%.

Также отмечено, что 99% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, а 99% опрошенных хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно

Решили: Информацию принять к сведению. Положительно оценить работу учреждения в плане предоставления социальных услуг.

Вопрос 2. Итоги проведения Декады пожилого человека и Декады инвалидов в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

По второму вопросу выступила Перескокова Л.А. - начальник отдела организационно-методической и социальной работы

Для клиентов Областного комплексного центра реабилитации «Надежда» по адресам: Кошурникова 31/1, Дунаевского 17 а, Планировочная 58, в Декаду пожилого человека (01.10 -10.10.17)и Декаду инвалидов (01.12-10.12.17) проведены многоплановые мероприятия:

- информационно - познавательные лекции: «Почтенный возраст. Как распознать признаки деменции у близкого человека», «Курить или жить»; «Профилактика гриппа и особенности питания при заболеваниях ОРВИ и гриппе», «О профилактике ВИЧ инфекции»

- профилактические - День профилактики и здоровья» с привлечением специалистов Регионального центра медицинской профилактики; Мастер-класс по самообследованию молочной железы у женщин.

-творческие - мастер-класс «Декупаж», « Изготовление новогодней игрушки»

-культурно - развлекательные – концерты, встречи с интересными людьми, КВН и т.д

В центре внедрена новая форма работы - спортивное мероприятие «Веселые старты» для клиентов. В состязаниях приняли участие люди с нестареющей душой, любящие спорт, движение, жизнь. На базе центра организован клуб общения «Гармония» для инвалидов г. Новосибирска. Встречи клуба посвящены различной тематике.

Для улучшения качества обслуживания клиентов в рамках Программы «Доступная среда» в центре установлены новые вывески с наименованием учреждения, информационная тактильная вывеска и информационные тактильные знаки.

По адресу Кошурникова 31/1 установлены новые поручни вдоль пандуса на входе.