

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ СО НСО
«Областной комплексный центр
социальной реабилитации «Надежда»



А.С. Гурьянов
2020г.

**ОТЧЕТ по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»
за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте добавить вкладку «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы	На сайте учреждения gau-nadezhda.rf во вкладке ИНФОРМАЦИЯ добавлена страничка: «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на комнатах общего пользования: туалетных комнатах, медицинских кабинетах	3-4 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на комнатах общего пользования: туалетных комнатах, душевые, столовой.	Ноябрь 2019
Отсутствиесменных кресел-колясок	Разместить сменную кресло-коляску на входе в учреждение у администратора	1 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Размещена сменная кресло-коляска на входе в учреждение у администратора	Январь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На прилегающей территории учреждения недостаточно имеющихся лавочек и беседки	Установить на прилегающей территории дополнительные лавочки для отдыха; оборудовать зону отдыха (беседку) путем привлечения спонсоров	3 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Оборудована зона отдыха: установлена беседка с дополнительными лавочками	Июль 2019
Потребность в оборудовании большего количества комнат туалетом	При наличии финансирования рассмотреть возможность увеличения количества новых комнат с санузлом. Технические возможности установить туалет в имеющихся комнатах отсутствуют	в течение года	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Произведен предварительный расчет стоимости оборудования дополнительных комнат с санузлом.	2021-2022гг

<p>Потребность в установке большого телевизора для общего просмотра</p>	<p>Приобрести большой телевизор для общего просмотра</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Установлен телевизор для общего просмотра в коктейльном зале</p>	<p>Июнь 2019</p>
<p>Потребность в доставке транспортом групп на культурно-массовые мероприятия</p>	<p>Провести анализ удобства доставки групп на культурно-массовые мероприятия общественным транспортом. Разработать маршрутные карты, схемы проезда до основных культурно-досуговых учреждений, и обеспечить наличие маршрутных схем при выездных мероприятиях. Оказывать содействие в приобретении билетов на льготных условиях для посещения культурно-досуговых учреждений.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы</p>	<p>Организовано сопровождение сотрудником центра групп клиентов в культурно-досуговые учреждения на общественном транспорте. При самостоятельном посещении культурно - массовых мероприятий разработаны маршрутные карты, схемы проезда.</p>	<p>В каждом заезде на постоянной основе</p>