

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГАУ СО НСО
«Областной комплексный центр
социальной реабилитации «Надежда»

А.С. Гурьянов

**ОТЧЕТ по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»
за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителей филиала с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.	1 квартал 2022	Перескокова Л.А.- начальник отдела организационно-методической и социальной работы	На официальном сайте учреждения (http://gau-надежда.рф) размещена информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиала с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.	Январь 2022

На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц.	На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц.	1 квартал 2022	Перескокова Л.А.- начальник отдела организационно-методической и социальной работы	На информационном стенде учреждения размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц.	Январь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организовать проведение мероприятий по этике взаимоотношений сотрудников с получателями социальных услуг на основе доброжелательности и стремлении предоставлять клиентам максимальный сервис, повышению профессиональной компетентности сотрудников в обслуживании.	Ежеквартально	Рубцова Л.Н. – и.о. заведующего отделением социально-медицинских услуг	Организовано на постоянной основе проведение мероприятий по этике взаимоотношений сотрудников с получателями социальных услуг на основе доброжелательности и стремлении предоставлять клиентам максимальный сервис, повышению профессиональной компетентности сотрудников в обслуживании.	Ежеквартально, на постоянной основе

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены				