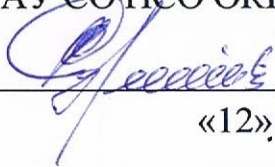


Утверждаю  
Директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

  
А.С. Гурьянов  
«12» января 2022г.

**Отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества деятельности  
ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» за 2021год.**

п/п	Мероприятия	Результат	Фактический срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>I</b>	<b>Мероприятия по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг</b>			
<b>1.</b>	<b>Открытость и информационная доступность</b>			
1.1.	Своевременное размещение сведений о деятельности учреждения на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"><li>Установлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (телефон, электронная почта)</li></ul>	Ведется сайт учреждения гау-надежда.рф Сайт находится в актуальном состоянии. Информация обновляется своевременно и постоянно.  Организована обратная связь с клиентами на сайте с возможностью оставлять комментарий. Внесены изменения на главной страничке сайта о правилах и условиях приема на реабилитацию в условиях ограничительных мероприятий	Постоянно  апрель 2021г	Л.А.Перескокова начальник отдела организационно-методической и социальной работы В.Р. Алексейцев - специалист по социальной работе
1.2	Своевременное размещение сведений о деятельности учреждения на информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"><li>Внесены изменения в информацию о сотрудниках учреждения</li><li>Актуализированы часы приема руководства и вышестоящих инстанций</li></ul>	Обеспечена информационная доступность о деятельности учреждения клиентам центра.	постоянно	Паславская В. Е. – зам. директора по социально-медицинским услугам Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Е.Г.Ракицкая-зав отделением соц адаптации



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Актуализирована информация о времени предоставления услуг</li> <li>Внесены изменения в информацию о платных услугах и «Оздоровительных программах», предоставляемых учреждением</li> </ul>		I квартал 2021	Л.А.Перескокова начальник отдела орг-методической и социальной работы
1.3	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Регистр получателей социальных услуг ведется своевременно.	постоянно	Л.А.Перескокова начальник отдела орг-методической и социальной работы Т.Г. Волкова – специалист по социальной работе
<b>2. Повышение профессиональной квалификации сотрудников. Внутреннее обучение сотрудников по формированию навыков профессиональной этики и профилактики эмоционального выгорания (доброжелательность, вежливость, предотвращение конфликтных ситуаций)</b>				
2.1	<p>Проведены мероприятия по изучению мнения клиентов о деятельности учреждения, удовлетворенности качеством обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Анкетирование получателей социальных услуг</li> <li>Анализ записей в книге отзывов и предложений</li> </ul>	<p>В каждом заезде проведен анализ анкет и записей в книге отзывов и предложений, из которых определен процент удовлетворённости качеством оказания социальных услуг:</p> <p>- удовлетворенность условиями получения услуг, помещениями, оборудованием, питанием, мебелью, мягким инвентарем, санитарно-гигиеническими помещениями, порядком оплаты услуг, графиком процедур, качеством проводимых мероприятий,</p> <p>- доля получателей услуг, которые положительно оценивают результаты получения услуг в учреждении, доля получателей, которые готовы рекомендовать учреждение знакомым и родственникам.</p>	В каждом заезде	Паславская В. Е. – зам. директора по социально-медицинским услугам Л.В. Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Е.Г.Ракицкая зав отделением адаптации и соц реабилитации Л.А.Перескокова начальник отдела организационно-методической и социальной работы
2.2	<p>Повышен уровень профессиональной компетенции специалистов и сотрудников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечено участие сотрудников в</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><u>2021г</u></p> <p><u>Прошли курсы повышения квалификации:</u></p> <p><b>Медики:</b> 7 специалистов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>повыш квалификации:</li> </ul>		Н.М. Конищева – ведущий юрисконсульт;



	<p>курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях согласно плану повышения квалификаций.</p>	<p>Жевачевская Т.Г (29.01.21).; Долгих Т.В. (05.07.21) Холодкова О.В.(29.11.21)., Жевачевская Т.Г. (29.11.2021), Паславская В.Е. (29.11.21)., Долгих Т.В. (29.11.21)</p> <p><b>Специалисты по реабилитации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ профпереподготовка: Зинченко И.Г.(19.01.21), Федоринова И.Н.(25.01.21)</li> </ul> <p><b><u>Повышение квалификации по ГО и ЧС</u></b> Пимшин Н.А.(12.04.21), Перескокова Л.А.( 15.11.21)</p> <p><b><u>Эксплуатация тепловых установок:</u></b> Пимшин Н.А.(29.04.21), Степанов А.А.( 29.04.21)</p> <p><b><u>Учебный центр новых учебных технологий:</u></b> Конищева Н.М (26.04.21), Мерцалова Л.В. (26.04.21,) Паславская В.Е (26.04.21); Воротникова Е.Ю. (15.07.21), Перескокова Л.А. (15.07.21)</p> <p><b><u>Управление контрактной службы:</u></b> Пстыга А.Ю.(20.04.21), Пимшин Н.А. (10.06.21), Пстыга А.Ю.(10.06.21)</p> <p><b><u>Учебный центр технико-экономических знаний:</u></b> Сигитова Т.А. (25.06.21)</p> <p><b><u>Центр «Вива» повышение квалиф по Пожарной безопасности:</u></b> Пимшин Н.А.(10.09.21)</p> <p><b><u>Центр развития проф карьеры:</u></b> Гурьянов А.С.(15.10.21)</p> <p><b><u>Цикл вебинаров по СДУ</u></b> Воротникова, Федоринова, Зинченко, Белобородова, Будылдина</p>		
2.3	<p>Проведены с сотрудниками инструктажи по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям</p>	<p>Повышен уровень культуры и качества обслуживания в учреждении. Как результат - положительные отзывы со стороны клиентов.</p>	<p>При приеме на работу, ежеквартально на общем собрании</p>	<p>Е.Ю. Воротникова – зав. отделением социокультурной реабилитации Л.В. Е.Г.Ракицкая-зав. отделением соц адаптации</p>
2.4	<p>Разработаны и внедрены инновационные технологии по реабилитации инвалидов, разработаны методические пособия и рекомендации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инновационная технология культурно-досуговой реабилитации: «Виртуальный туризм, онлайн-экскурсии»</li> <li>• Занятие в сенсорной комнате</li> <li>• Инновационная технология по улучшению функций мозга:</li> </ul>	<p>В течении 2021г</p>	<p>Е.Ю. Воротникова – зав. отделением социокультурной реабилитации</p>




		<p>«Нейробика»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инновационная технология по психотерапии «Нейрографика»</li> <li>• Методические пособия для клиентов центра: «Дыхательная гимнастика при новой коронавирусной инфекции», «Прощание с обидой»</li> </ul>		<p>В.В.Григорьева–инструктор ЛФК Е.Ю. Воротникова – зав. отделением социокультурной реабилитации</p>
2.5	Проведены плановые внутренние проверки качества оказываемых социальных и медицинских услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение профессиональной компетентности сотрудников, улучшение качества оказываемых социальных услуг</li> </ul>	ежеквартально согласно графику 2021г	<p>Паславская В. Е. – зам. директора по социально-медицинским услугам Мерцалова Л.В. - зав.отделением социальной реабилитации Воротникова Е.Ю.- зав. отделением социокультурной реабилитации Ракицкая Е.Г. - зав отделением адаптации и социальной реабилитации</p>
3.	<b>Комфортность условий предоставления социальных услуг.</b>			
3.1	Организованы и проведены работы по благоустройству, озеленению и уборке территории (вывоз мусора, покраска перил, цветников, беседки, пожарного выхода)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2-3 квартал 2021г	<p>Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ Степанов А.А. - ведущий инженер</p>
3.2	Проведены ремонтные работы: - текущий ремонт кабинетов, коридоров, комнат проживания, - текущий ремонт отопительной системы (Кошурникова) - проведены работы по утеплению пластиковых окон в каб 7 (терапевт) Кошурникова	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания клиентов	2-3 квартал 2021г	<p>Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ Степанов А.А. - ведущий инженер</p>
3.3	Оборудован и запущен в работу кабинет для механотерапии (ул. Кошурникова31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	1 квартал 2021	<p>Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ</p>
3.4	Заменены устаревшие потолочные светильники	Повышение показателя	2- е полугодие	<p>Пимшин Н.А. - зам.директора</p>



	(кухня, физио-кабинет, комнаты проживания, коридоры) по двум адресным площадкам	удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2021г	по АХЧ Степанов А.А. - ведущий инженер
3.5	Установлено новое кухонное оборудование (электро-плиты) по двум адресным площадкам; Заменена внутренняя дверь в кухню (ул.Кошурникова)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2- е полугодие 2021г	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
3.6	Осуществлен текущий ремонт овощехранилища (побелка наружных и внутренних стен, просушка, подготовка к зиме)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	4 квартал 2021г	Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ Степанов А.А. - ведущий инженер
3.7	Проведены противоэпидемиологические мероприятия (дезинсекция, дератизация, обработка территории от клещей).	Обеспечение безопасности проживания клиентов	3-4 квартал 2021г	Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ Паславская В. Е. – зам. директора по соц-медиц услугам
3.8	Организовать ремонт туалетов (ул.Дунаевского 17а) Организовать и провести ремонт мужского туалета 1 этаж (ул. Кошурникова 31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	перенесено на 2-3 квартал 2022 года (выделено финансирование)	Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ Степанов А.А. - ведущий инженер
<b>II Мероприятия по обеспечению доступности получения социальных услуг</b>				
1.	Организовано сопровождение нуждающихся клиентов-получателей социальных услуг по территории Центра, и в помещении Центра.	Обеспечение доступности получения социальных услуг	постоянно	Дежурный администратор, дежурная медицинская сестра
2.	Организована покупка и доставка необходимых продуктов, средств личной гигиены, медикаментов для клиентов в условиях ограничительного режима	Обеспечение доступности получения социальных услуг	постоянно в соответствии с сан-эпид обстановкой	Перескокова Л.А.
3.	Поддерживается в актуальном состоянии информация на электронном табло с бегущей строкой на здании учреждения	Обеспечение доступности получения социальных услуг	постоянно	Шишов С.В.- программист Пимшин Н.А. – зам. директора по АХЧ по АХЧ
4.	Установлено программное обеспечение для мультимедийного представления для слепых и слабовидящих на компьютере в компьютерном классе.	Обеспечение доступности получения социальных услуг для лиц, имеющими инвалидность по зрению	1 квартал 2021	Шишов С.В.- программист Пимшин Н.А. – зам. директора по АХЧ
5.	Установить сигнализаторы звуковые для глухих и слабослышащих	Обеспечение доступности получения социальных услуг для лиц, имеющими инвалидность по	перенесен на 1 квартал 2022г	Шишов С.В.- программист Пимшин Н.А. – зам. директора по АХЧ

		слуху.		
6	Организована доступность парковочных мест для клиентов центра и поддержка актуальности схемы движения по территории Центра;	Обеспечение доступности получения социальных услуг для лиц, имеющими инвалидность.	постоянно	Пимшин Н.А. - зам.директора по АХЧ
7	Организовано обучение персонала по вопросам доступности, правилам поведения с инвалидами и иными маломобильными гражданами, посещающими Центр	Обеспечение доступности получения социальных услуг	1 раз в полугодие	Паславская В. Е. – зам. директора по социально-медицинским услугам

Директор

 А.С. Гурьянов

Составил:  
Начальник отдела орг-методической  
и социальной работы

 Л.А. Перескокова