

Приложение № 2  
к приказу министерства труда и  
социального развития Новосибирской области  
от 11.10.2018 № 1089

«Утвержден  
приказом министерства труда и социального развития  
Новосибирской области  
от 29.06.2018 № 713

Отчет за 12 месяцев 2020г. о выполнении показателей эффективности деятельности  
ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количес тво баллов	Фактиче с кое значени е за очередн ой отчетны й период	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Государственные бюджетные и автономные учреждения, за исключением оздоровительных учреждений дополнительного образования детей					
1.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин, проведение ремонтных работ и др.)	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:			

		95% и более	10 баллов	10 баллов 97%	Меню-требования, отчеты по госзаданию
		от 90% до 94%	8 баллов		
		от 85% до 89%	6 баллов		
		от 80% до 84%	4 балла		
		ниже 80%	0 баллов		
1.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону, отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок	10 баллов	10 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0 баллов		
1.3	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям, в том числе: СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», СП 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СП 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», установленным нормативам обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений, мягким инвентарем, одеждой и обувью, нормам питания, натуральным нормам товаров и услуг, а также положениям стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг	10 баллов	10 баллов	Отсутствие замечаний
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания	0 баллов		

		и(или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям			
1.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек), надлежащая организация профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, обеспечение мер по недопущению распространения заболеваемости (инфекции)	6 баллов	6 баллов	Журнал передачи дежурств медицинским и сестрами
		Наличие случаев массовой заболеваемости граждан (более 5-ти человек)	0 баллов		
1.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг в течении трех лет, предшествующих дате подачи информации	2 балла	2 балла	Результаты проверок НОК- 2018г.
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и(или) контрольно-надзорных органов	2 балла	2 балла	Жалоб нет
1.6	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	10 баллов	10 баллов	Своевременно е размещение на портале bus.gov
		Отсутствие регистрации и (или) своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	0 баллов		
1.7	Создание (функционирование) попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного) совета и его участие в оценке качества работы учреждения, подтвержденное протоколом (протоколами) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета. Своевременное (в течение пяти рабочих дней) размещение на сайте учреждения протокола (протоколов) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета с результатами оценки деятельности учреждения членами попечительского (общественного) совета и рекомендаций	5 баллов	5 баллов	Приказ от 01.09.2017 № 65 об утверждении положения и состава попечительского совета приказа № 109 от 29.06.18 о внесении изменений в состав попечительского

					о совета; протоколы заседаний: №1 от 25.03.20; №2 от 22.06.20; №3 от 30.10.20; №4 от 23.12.20 своевременное размещение на сайте учреждения протоколов заседаний
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов		
1.8	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского (наблюдательного) совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией, и наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	5 баллов	Наличие информационных стендов, буклетов, информационных папок; Наличие сайта и его системное ведение: <a href="http://gau-надежда.рф">http://gau-надежда.рф</a>
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов		
1.9	Качество предоставления оказываемых услуг	Показатель определяется в зависимости от вида учреждения, в соответствии с показателями качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, утвержденными настоящим приказом	0-10 баллов	10 баллов	Запланированные мероприятия за 12 месяцев 2020г по повышению качества предоставляемых соц.

					услуг выполнены в полном объеме
1.10	Наличие стабильно функционирующего отделения социально-трудовой реабилитации (подсобного хозяйства)	Осуществление деятельности отделения трудовой реабилитации, включающего:			
		подсобное хозяйство и мастерскую (мастерские)	5 баллов		
		2 и более 2-х мастерских	4 балла		
		1 мастерскую	2 балла		
		Отсутствие отделения социально-трудовой реабилитации	0 баллов		
1.11	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений, их качество и достоверность	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	10 баллов	10 баллов	Отсутствие замечаний, штрафных санкций по отчетной документации
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	0 баллов		
1.12	Эффективность использования бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и установленных в ходе проверок нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию средств в течение учетного периода	10 баллов	10 баллов	Отсутствие замечаний, штрафных санкций по бухгалтерской отчетности
		Отсутствие превышения средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Новосибирскстатом	5 баллов	5 баллов	Мониторинг цен на отд товары официально опубликованные Новосибирскстатом

1.13	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги (сезонными сотрудниками)	Доля укомплектованности от 75% до 100%	10 баллов	10 баллов	95% штатное расписание
		Доля укомплектованности менее 75%	0 баллов		
1.14	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, относящихся к основному персоналу	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников (для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5 - 6 лет; для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3 - 5 лет)	5 баллов	5 баллов	Сертификаты, удостоверения повышения квалификации журнал учета курсов повышения квалификации сотрудников
		Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	0 баллов		
1.15	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет не менее 70 процентов	5 баллов	5 баллов	Ежемесячный мониторинг по профессиям; статистический отчет ЗП-соц расчетная ведомость по з/п (70%)
		Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет от 60 до 69 процентов	0 баллов		
1.16	Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе	Конфликтные ситуации отсутствуют (отсутствие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в отчетном периоде)	5 баллов	5 баллов	Отсутствие жалоб сотрудников
		Имеются конфликтные ситуации (наличие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в отчетном периоде)	0 баллов		
1.17	Рост средней заработной платы по учреждению в	Да	5 баллов	5 баллов	расчетная ведомость по з/п

отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года без учета повышения заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области	Нет	0 баллов		
2. Оздоровительные учреждения дополнительного образования детей				

Директор



А.С. Гурьянов

Согласовано:

Главный бухгалтер



Т.А. Сигитова

Ведущий юрисконсульт



Н.М. Конищева

Начальник отдела орг-методической  
и социальной работы



Л.А. Перескокова

Приложение №3  
к приказу министерства труда и социального развития  
Новосибирской области от 11.10.2018 № 1089  
«Утверждены  
приказом министерства труда и социального развития  
Новосибирской области от 29.06.2018 № 713

Показатели качества предоставления оказываемых услуг за 12 месяцев 2020г.  
в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «НАДЕЖДА»

5. Комплексный центр социальной реабилитации

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (повышение физической активности, нормализация психологического статуса) от общего числа лиц, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	<b>7 (90,1%)</b>
	от 35% до 64%	4
	менее 35%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	<b>3 (23%)</b>
	менее 20%	0

Директор



А.С. Гурьянов

Начальник отдела  
орг-методической  
и социальной работы



Л.А. Перескокова