

Отчет по результатам сбора и анализа
информации о качестве условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
Новосибирской области, получаемой в
целях проведения независимой оценки
качества

Оператор:
Общество с ограниченной
ответственностью «А-БИЗНЕС»

Генеральный директор

_____ (И.В. Крылова)

г. Новосибирск, 2021 г.

Оглавление

1. Вводная часть.....	3
2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	10
3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	19
4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	28
5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	37
6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	47
7. Предложения участников опроса по улучшению качества оказания услуг	56
8. Выводы и рекомендации	65

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области. Перечень организаций показан в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области

№	Наименование организации	Адрес
1.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» ИНН: 5403108285	630048, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 100
2.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов» ИНН: 5402110027	630082, г. Новосибирск, ул. Жуковского, 98; корпус 1 главный корпус 630082, г. Новосибирск, ул. Жуковского, 98/5
3.	Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия» ИНН: 5404132450	630071, г. Новосибирск, 2-ой Порядковый переулок, 10а
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр» ИНН: 5402120579	630047, г. Новосибирск, ул. Северная, 3
5.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» ИНН: 5445008081	633001, Новосибирская область, г. Бердск, территория БПВТ им. Калинина
6.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» ИНН: 5442000197	632552, НСО, Чулымский район, г. Чулым, ул. Семафорная, 1а
7.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» ИНН: 5431103225	633564, НСО, Маслянинский район, р.п. Маслянино, ул. Дорожная, 38
8.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат» ИНН: 5413103920	633343, НСО, Болотнинский район, г. Болотное, ул. Промышленная, 37
9.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат» ИНН: 5443106118	633243, НСО, Искитимский район, с. Завьялово, пер. Лесной, 13
10.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат» ИНН: 5433108116	630530, НСО, Новосибирский район, с. Каменка, ул. Калинина, 25
11.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области	633453, НСО, Тогучинский район,

	«Тогучинский психоневрологический интернат» ИНН: 5438102887	г. Тогучин, ул. Линейная, 18
12.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат» ИНН: 5432106660	633146, НСО, Мошковский район, с. Успенка, ул. Паросская, 1
13.	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат» ИНН: 5448454782	633102, НСО, г. Обь, ул. Толстого, 66
14.	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» ИНН: 5432100428	633150, НСО, Новосибирская область, Мошковский район, р.п. Станционно- Ояшинский, ул. Западная, д.40
15.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» ИНН: 5410129663	630129, г. Новосибирск, ул. Курчатова, 3/1
16.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» ИНН: 5403126742	г. Новосибирск, ул. Зорге, 127 а
17.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» ИНН: 5408148588	630110, г. Новосибирск, ул. А. Невского, 39
18.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» ИНН: 5433147891	630555, НСО, Новосибирский район, Морской с/совет, п. Голубой залив, ул. Морская, 1а 630030, г. Новосибирск, ул. Пожарского, д. 2а
19.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» ИНН: 5402120561	630049, г. Новосибирск, ул. Весенняя, 10 Б
20.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» ИНН: 5401978364	630089, г. Новосибирск, ул. Кошурникова, 31/1
21.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области» ИНН: 5402110027	630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, 91
22.	Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» ИНН: 5407213812	630007, г. Новосибирск, ул. Фабричная, 6а, 630123, г. Новосибирск, ул. Аэропорт, 12а
23.	МКУ Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области» ИНН: 5425002300	632640, НСО, Коченевский район, р.п. Коченево,

		ул. Советская, д. 32
24.	МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» ИНН: 5425002317	632640, НСО, Коченевский район, р.п. Коченево, ул. Промышленная, 14
25.	МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» ИНН: 5436111251	633623, НСО, р.п. Сузун, ул. Ленина, д. 27
26.	МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия» ИНН: 5436310070	633623, НСО, Сузунский район, р.п. Сузун, ул. Калинина, д. 100
27.	МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» ИНН: 5438318685	633456, НСО, Тогучинский район, г. Тогучин, ул. Комсомольская, д. 1
28.	МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» ИНН: 5438318660	633421, Новосибирская область, Тогучинский район, с. Киик, пер. Школьный, д. 2
29.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» ИНН: 5442001183	632551, НСО, Чулымский район, г. Чулым, ул. Октябрьская, д. 4
30.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района ИНН: 5401130302	630051, г. Новосибирск, ул. Европейская, 1а
31.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска» ИНН: 5407184230	630099, г. Новосибирск, ул. Революции, 6 630082, г. Новосибирск, ул. 2-я Союза Молодежи, 27а, 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 2/1,
32.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района ИНН: 5410115188	630075, г. Новосибирск, ул. Б.Хмельницкого, 14/3
33.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района ИНН: 5403129912	630088, г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, 59
34.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района ИНН: 5404141006	630048, г. Новосибирск, ул. Котовского, 1
35.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	630102, г. Новосибирск, ул. Ленинградская, 98

	ИНН: 5405206552	
36.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района ИНН: 5409108771	630068, г. Новосибирск, ул. 4-я Пятилетки, 28а
37.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района ИНН: 5408143131	630055, г. Новосибирск, ул. Иванова, 11а

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения:

- Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Объект исследования

- Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;
- Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;
- Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

Предмет исследования

- Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
- Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;

- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;
- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

Задачи исследования

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году по следующим показателям:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

Выборочная совокупность респондентов

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2021 г. году в количестве 8 203 человека. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

Таблица 2. Выборочная совокупность

№	Наименование организации	Планируемый охват опрошенных в 2021 году (40%), чел			
		Стационар	Полустационар	На дому	Итого
1	ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	144	90	-	234
2	ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	41	22	-	63
3	ГАУ СО НСО «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	236	-	-	236
4	ГАУ СО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»	24	35	-	59
5	ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	-	56	-	56
6	ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»	206	-	-	206
7	ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом	147	-	-	147

	ветеранов»				
8	ГАСУ НСО «Областной Дом милосердия»	46	-	-	46
9	ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	186	133	-	319
10	ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	82	80	-	162
11	ГБУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	26	129	-	155
12	ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат»	149	-	-	149
13	ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат»	109	-	-	109
14	ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат»	128	-	-	128
15	ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»	269	-	-	269
16	ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат»	148	-	-	148
17	ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»	320	-	-	320
18	ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»	-	-	28	28
19	ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90	-	-	90
20	ГАСУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	163	-	-	163
21	ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	110		-	110
22	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	119		-	119
23	МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	8	-	-	8
24	МКУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	8	112	64	184
25	МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	8	-	-	8
26	МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	12	199	72	283
27	МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	-	127	120	247
28	МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия»	19	-	-	19
29	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района	10	162	143	315

	Новосибирской области»				
30	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	-	52	279	331
31	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	-	91	228	319
32	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	-	167	352	519
33	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	-	82	456	538
34	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	-	152	308	460
35	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Первомайского района	-	56	232	288
36	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	-	112	328	440
37	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	-	362	566	928
	ВСЕГО	2808	2219	3176	8203

Метод сбора информации

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

- Дистанционный:
 - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - Интервьюирование получателей услуг организации социального обслуживания путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет в интерактивной форме.
- Очный:
 - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 14 лет.

Портрет респондентов

В оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области приняли участие 8 203 респондента в возрасте от 14 лет. Из общего количества опрошенных 5 007 (61,0%) человек имеют установленную группу инвалидности.

2. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

Показатель соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания оценивается по:

- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

На информационных стендах в помещении организации социального обслуживания документы и информация в полном объеме присутствует у 27,0% организаций. На официальном сайте документы и информация в полном объеме присутствует у 32,4% организаций. В целом, надо отметить, что наполняемость информационных стендов в организации социального обслуживания выше, чем официальных сайтов. Средний балл по всем организациям составляет 91,96.

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблице 3.

Таблица 3. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	97,50
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	97,50
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,50
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	97,50
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	96,67
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	95,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	94,17
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	94,17
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	93,33
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	92,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	92,50
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	91,67
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	91,67
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	90,83
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	89,17
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	88,33
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	88,33
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	87,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по	85,00

Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	84,17
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	83,33
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	82,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	82,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	80,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	76,67
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	76,67
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	75,83
Средний балл	91,96

Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» у большинства организаций находится на высоком уровне (90,0-100,0 баллов). Наименьшее количество баллов (60,0) набрала организация муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области». Рейтинг организаций показан в таблице 4.

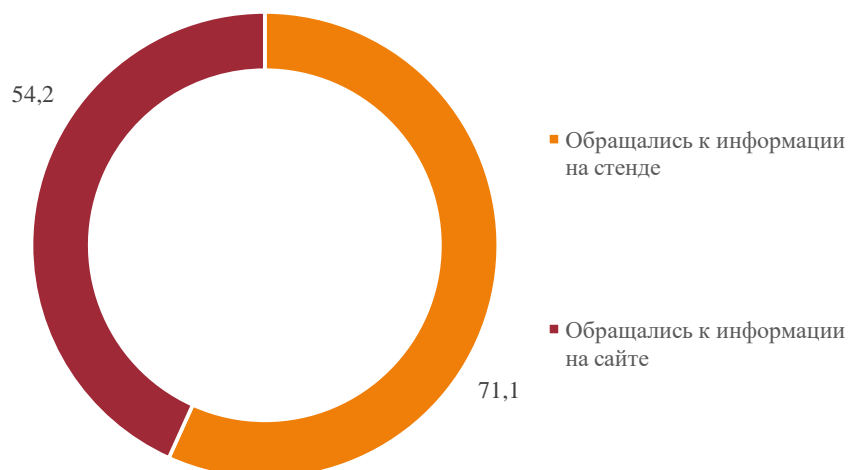
Таблица 4. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00

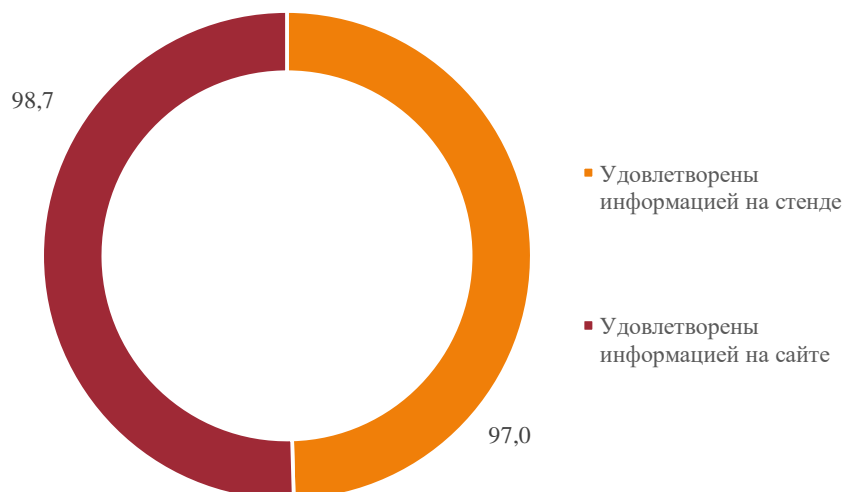
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	100,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	90,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	60,00
Средний балл	98,65

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 71,1% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 54,2% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.



Распределение ответов респондентов на вопрос «При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте организации?», % от общего числа респондентов

97,0% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 98,7% дали удовлетворительную оценку.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайтах?» % от числа респондентов, обратившихся к информации на информационных стендах и сайтах организации

Рейтинг организаций социального обслуживания по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблице 5. Средний балл по показателю – 97,45.

Таблица 5. Рейтинг организаций социального обслуживания новосибирской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального	100,00

обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,86
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,82
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,46
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	99,42
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,42
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,27
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	99,19
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,97
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,78
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	98,68
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,51
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	98,33
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический	98,21

интернат»	
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	98,20
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	97,82
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	97,78
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	97,78
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	97,43
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	96,74
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	96,66
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	94,72
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	94,36
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	91,67
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	91,28
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	63,10
Средний балл	97,45

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице 6. Средний балл по критерию – 96,16.

Таблица 6. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,93
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-	99,79

оздоровительный центр»	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	99,77
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,71
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,51
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	99,29
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	99,25
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	99,25
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,02
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	98,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	97,84
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	97,72
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	97,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	97,16
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	96,88
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	96,75
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	96,50
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	96,47
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	96,20
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	95,95
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	94,75
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	94,67
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	94,67

Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	94,61
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	94,03
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	93,17
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	93,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	92,11
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	92,08
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	91,89
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	91,76
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	88,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	83,74
Средний балл	96,16

3. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организации;
 - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
 - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией социального обслуживания.

Из 7 возможных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности. Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» показан в таблице 7.

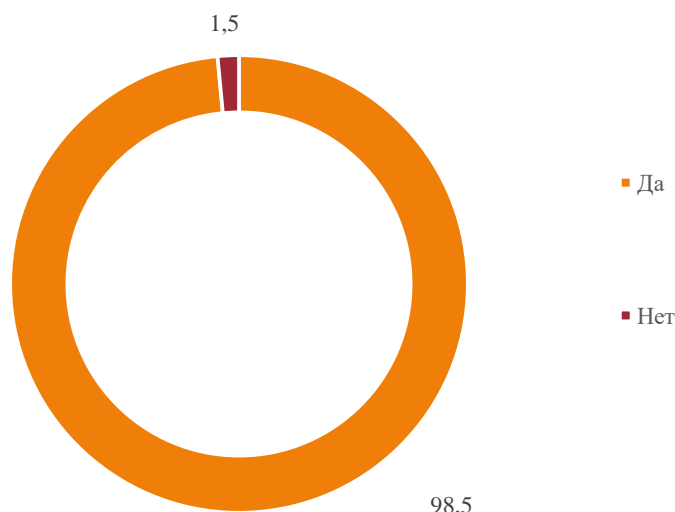
Таблица 7. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслужи-	100,00

вания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	100,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	100,00
Средний балл	100,00

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания оценивается, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 98,5% респондентов удовлетворены временем ожидания

предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблице 8. Средний балл составил 98,24.



Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), % общего числа респондентов

Таблица 8. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

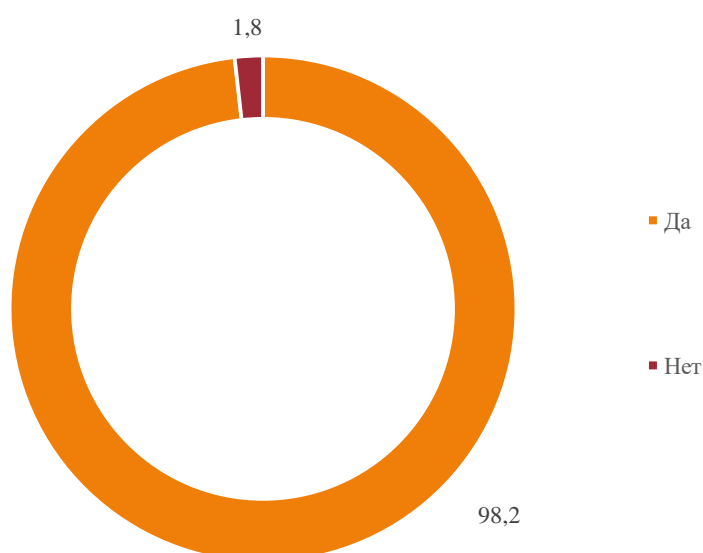
Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,69
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	99,32

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,31
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,26
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	99,13
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,09
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	99,09
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	98,88
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	98,75
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,73
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	98,73
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	98,71
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	98,65
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Засельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	98,49
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,46
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,41
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,37
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	97,98
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	97,81
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	97,78
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	97,28
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	97,25
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	96,91
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	96,88
Государственное автономное учреждение социального обслуживания	96,61

Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	96,47
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина»	96,12
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	95,97
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	87,50
Средний балл	98,24

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 98,2,% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?».

Рейтинг организаций по показателю представлен в таблице 9. Средний балл по показателю – 97,92.



Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, % от общего числа респондентов

Таблица 9. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

Название организации	Балл
----------------------	------

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	99,33
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	99,32
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,26
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,26
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,14
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,06
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,06
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,04
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	98,96
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,73
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	98,44
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	98,44
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,41
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	98,31

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	98,26
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	98,18
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	98,06
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	97,98
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	97,96
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	97,48
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	96,98
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	96,91
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	95,65
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	95,05
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	94,50
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	93,64
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	90,78
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	87,50
Средний балл	97,92

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблице 10. Средний балл по критерию – 98,67.

Таблица 10. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания	100,00

Сузунского района «Дом милосердия»	
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,59
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,57
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,49
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,48
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,41
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,33
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	99,26
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	99,24
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,22
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	99,18
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,14
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	99,13
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	99,11
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	99,11
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,09
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	98,90
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,89
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	98,73
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	98,66
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,58
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	98,30
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	98,28
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	98,19
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской	98,14

области «Новосибирский областной геронтологический центр»	
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,04
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	97,84
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	97,73
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	97,25
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,10
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	95,68
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	91,25
Средний балл	98,67

4. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. Из 37 оцениваемых организаций 25 набрали 100 баллов (67,6%), 6 организаций набрали 80 баллов (16,2%) и 6 организаций набрали менее 80-ти баллов (16,2%). Рейтинг организаций по

показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблице 11. Средний балл по показателю – 86,49.

Таблица 11. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский	100,00

специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Первомайского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	80,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	80,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	80,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	60,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	60,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	40,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	40,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-	20,00

реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	0,00
Средний балл	86,49

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, высокая. Максимальное количество баллов (от 100,0 до 80,0) набрали 29 организаций (78,4%). Средний балл по показателю – 82,70.

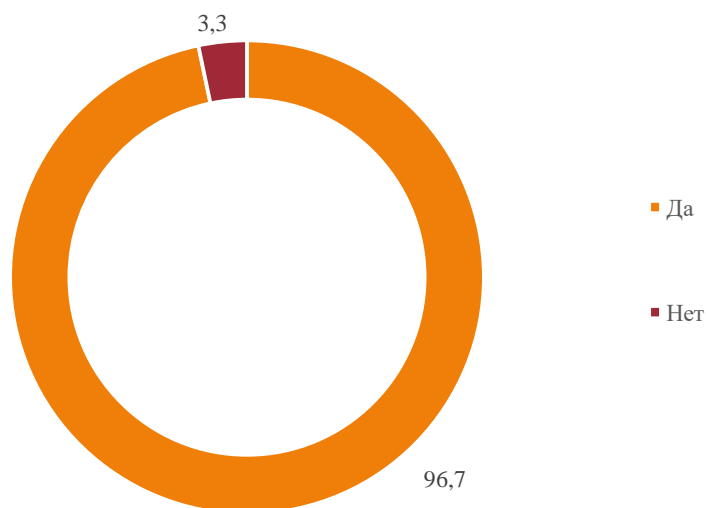
Таблица 12. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный	100,00

центр социального обслуживания населения» Советского района	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	80,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	80,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	80,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	80,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	80,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	80,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	80,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	80,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	80,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	80,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	80,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	60,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	60,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	60,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	60,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	60,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	40,00

Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	40,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	40,00
Средний балл	82,70

Из общего количества респондентов 61,0% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 96,7% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями?», % от числа респондентов, кто отметил наличие инвалидности

18 из 37 организаций (48,6%) набрали максимальное количество баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблице 13. Средний балл по показателю – 96,70.

Таблица 13. Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,30
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	98,74
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,59
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	98,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	98,33
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	98,29
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	97,40
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	96,83
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	96,55
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	96,43
Государственное автономное стационарное учреждение социального	96,40

обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	96,26
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	96,15
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	95,95
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	95,69
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	95,43
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	95,08
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	94,63
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	33,33
Средний балл	96,70

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Средний балл по критерию – 88,04.

Таблица 14. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	99,58
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр	99,49

социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,21
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,05
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	98,63
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,52
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	94,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	93,79
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	92,71
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	92,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	92,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	92,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	91,55
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	91,50
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	90,92
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	90,88
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	90,78
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	90,39
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	88,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	88,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	86,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	84,85
Государственное автономное учреждение стационарного социального	83,62

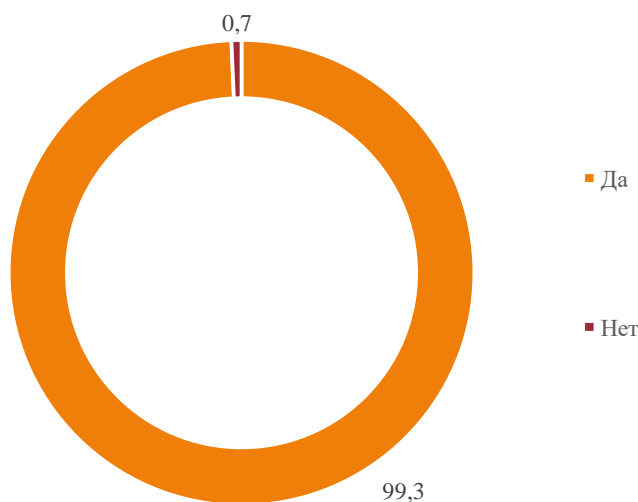
обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	82,97
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	82,93
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	76,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	74,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	72,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	70,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	60,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	58,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	54,00
Средний балл	88,04

5. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 99,3% респондентов ответили, что удовлетворены.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 15 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 27,0% организаций. Средний балл по показателю – 99,32.

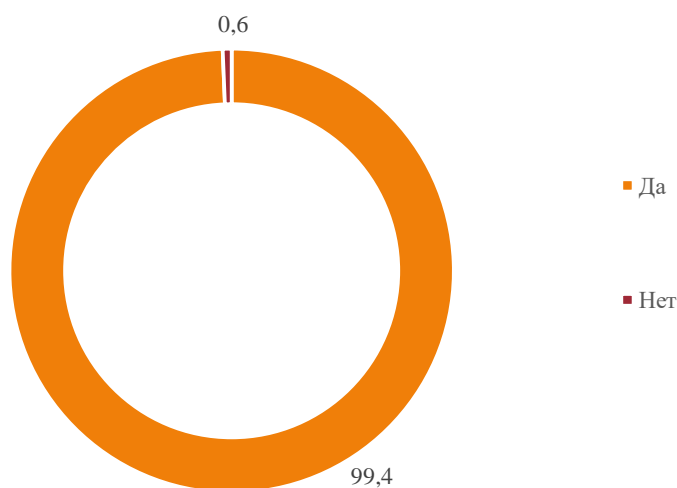
Таблица 15. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный	100,00

центр социального обслуживания населения» Калининского района	
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,81
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,70
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,68
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,65
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,63
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,58
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,42
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,38
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,38
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,37
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	99,35
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	99,35
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	99,33
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	99,32
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	99,32
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	99,22
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,19
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	99,08
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	99,05
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального	98,91

обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,73
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	98,32
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	98,31
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	98,18
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,53
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	96,60
Средний балл	99,32

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 99,4% респондентов ответили, что удовлетворены.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 16 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 32,4% организаций. Средний балл по показателю – 99,39.

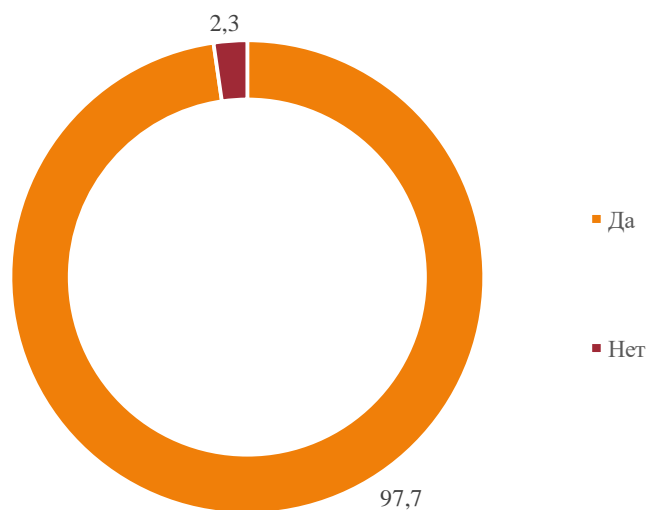
Таблица 16. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги

(социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	99,68
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,68
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,63
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,58
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,40
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,38

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,38
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	99,35
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	99,35
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	99,33
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	99,32
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,31
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	99,29
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,23
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	99,22
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,19
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,06
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,91
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	98,31
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	98,18
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	98,17
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	97,88
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	97,09
Средний балл	99,39

Из общего количества респондентов 70,3% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 97,7% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», % от числа тех, кто пользовался дистанционными формами взаимодействия

В таблице 17 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 48,6% организаций. Средний балл по показателю – 97,13.

Таблица 17. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00

интернат»	
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,60
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,53
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,34
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,97
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	98,95
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	98,65
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	98,26
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	98,11
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	97,76
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	97,44
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,10
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	96,84
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	96,36
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	95,80
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр	95,07

социального обслуживания населения» Ленинского района	
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	93,15
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	91,89
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	90,48
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	50,62
Средний балл	97,13

В таблице 18 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». Средний балл по критерию – 98,91.

Таблица 18. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	100,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,92
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,66
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,58
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,58
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	99,49
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	99,48
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	99,46

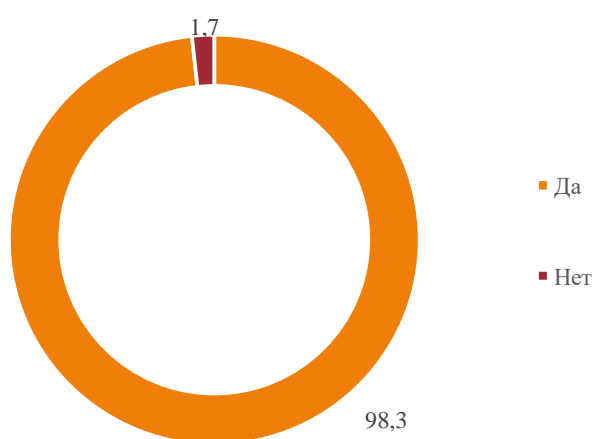
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,39
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	99,38
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,37
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,37
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,26
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,26
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,25
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	99,12
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,93
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	98,90
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	98,85
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	98,79
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	98,73
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	98,73
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,68
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	98,67
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,64
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	98,38
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	98,13
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	97,18
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	95,57
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	89,85
Средний балл	98,91

6. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.).
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

98,3% респондентов готовы рекомендовать организацию.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была такая возможность выбора организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 19 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Средний балл по показателю – 97,94.

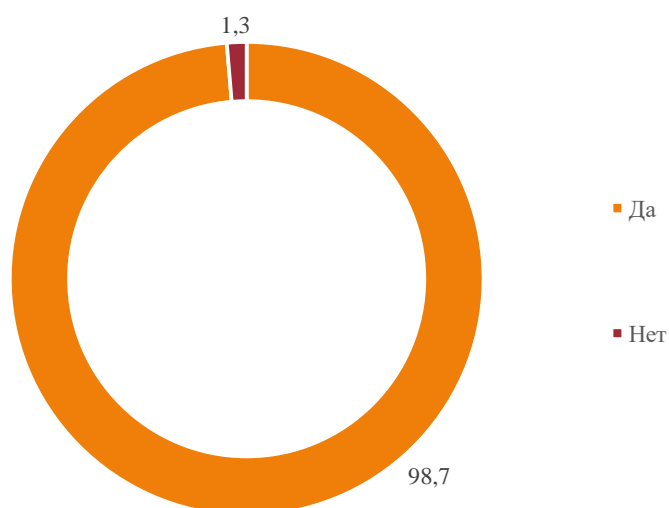
Таблица 19. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения))», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,63
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,58
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,46
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,40
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,38
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	99,37
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	99,32
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,31
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,23
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	99,22
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	98,89
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	98,88
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	98,75
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,73
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,73
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный	98,70

центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,38
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	98,32
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	98,18
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	97,96
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	97,83
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	96,61
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	96,47
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	96,33
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	96,20
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	95,94
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	92,86
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	92,57
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина»	90,78
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	89,26
Средний балл	97,94

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 98,7% респондентов ответили, что удовлетворены.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 20 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)». Средний балл по показателю – 98,21.

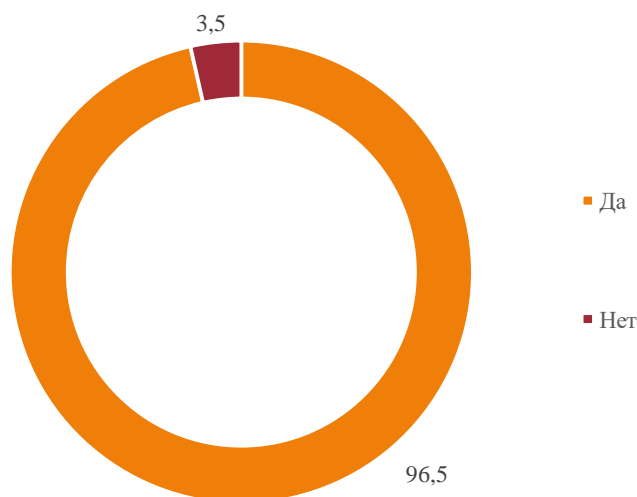
Таблица 20. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,65
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	99,63

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	99,42
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,39
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	99,38
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,38
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	99,37
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,26
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,19
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	99,03
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	98,75
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,73
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	98,66
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	98,64
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	98,49
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	98,48
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	98,32
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	98,21
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	98,18
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	97,66
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	97,30
Государственное автономное учреждение стационарного социального	97,25

обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	96,61
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	96,11
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	95,24
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	94,55
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	91,26
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	87,50
Средний балл	98,21

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 96,5% получателей услуг.



Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг организации?», % от общего числа респондентов

В таблице 21 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)». Средний балл по показателю – 95,94.

Таблица 21. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00

Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	99,46
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,40
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	99,35
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	99,32
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,31
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	99,16
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	99,06
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,79
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,77
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	98,75
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	98,31
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	98,21
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	98,12
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,10
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,88
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	97,84
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	97,78
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	97,69

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	97,53
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	97,46
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	96,88
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	96,66
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	96,65
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	95,87
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	95,63
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	95,30
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	95,00
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	94,92
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	91,74
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	91,30
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	88,18
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	41,50
Средний балл	95,94

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Средний балл по критерию – 96,99.

Таблица 22. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	100,00
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	100,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	99,68

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	99,38
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	99,21
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,08
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	99,05
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	99,03
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	98,87
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	98,75
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,74
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	98,74
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,59
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	98,57
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	98,56
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	98,54
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,50
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	98,46
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	98,19
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	98,14
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,09
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	97,84
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	97,73
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	97,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	97,24

Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,10
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	96,93
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	96,89
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	96,61
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	95,76
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	95,00
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	94,22
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	94,16
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина»	93,30
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	92,45
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	69,86
Средний балл	96,99

7. ОТЗЫВЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Список отзывов и предложений респондентов в разрезе организаций показан в таблице 23.

Таблица 23. Список отзывов и предложений участников опроса по улучшению оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Отсутствует кипяченая вода в свободном доступе
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Нам очень помогли
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью	Карантин долго идет, устали

условий предоставления услуг в организации	Не имею возможности выходить из дома (лежачая). Нахожусь на надомном обслуживании. Очень довольна работой сиделок, руководителя отделения
	Нужна однокомнатная комната
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Не возят в больницу
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Грубость
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Сложно ходить за медицинскими справками в поликлинику
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Магазины далеко
	Много причин
	Не выпускают за территорию
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Не все знаем
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Не соответствие с пониманием
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не пользуюсь
	Не соответствие с пониманием
	Я не пользуюсь этими услугами
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Просто хочется быть свободным
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Далеко до электрички
	До магазина далеко
	Дома лучше
	Нельзя в служебный туалет
	Нет транспортной доступности
	Покупают вещи очень дорого, таких цен нет
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Хочу домой
	Колясочникам мешают пороги в комнатах
	Не снять деньги с карты
	Нет возможности отремонтировать коляски
	Обманывают в закупках наших заказов

	Хочу домой
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Ругаются бывает
	Хочу домой
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не все вежливы
	Не пользовался
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Не всегда можно найти здание
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не обращался
	Не общаюсь и не обращаюсь в дистанционной форме
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Не как дома
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Нет горячей воды в туалете
	Хочется бывать дома у родных иногда
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не общаюсь
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не взаимодействовал
	Не взаимодействовал в дистанционной форме
	Не взаимодействовала
	Не общаюсь электронно
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворены, полностью, все замечательно
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Удовлетворены полностью
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью	Нужен кулер с питьевой водой

условий предоставления услуг в организации	Быстро
	Нахожусь на надомном обслуживании, в помещениях не была, не видела.
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Потому что их нет
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Хорошо объяснили
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Бетонный пол в 21 веке
	В аудиториях душно
	Всё устраивает
	Всем довольна
	Нахожусь на надомном обслуживании. В помещении не была
	Удовлетворена полностью
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Не всегда есть свободная парковка, нет парковки для инвалидов
	Отсутствует кулер
	Отсутствует питьевая вода
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Парковка для инвалидов
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Все отлично
	Комфортности нет от слова ВООБЩЕ. Людей навалом, истерят. Организованности никакой.
	Меня всё устраивает
	Услугу предоставили быстро, в полном объеме, даны полные рекомендации по проведению реабилитации в домашних условиях!
	Центр выделяет транспорт для перевозки приезжающих
	Удовлетворена
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Все молодцы и профессионалы!!!
	Нам всё нравится
	Персонал вежливый, всё объясняют и показывают
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и	Обратился первый раз по заселению в ДНП

вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Медсестры грубо отвечают, надо быть добрее
	Медсестры недоброжелательны
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Расположен далеко от остановки, неудобно добираться
	Нет проволочек как у других
	Очень маленькое помещение (тесно в кабинете), где со мной разговаривали
	Полностью все устроило
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Достаточно полная информация о необходимых документах для поступления в учреждение
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Не хамят как некоторые
МКУ Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Маленькое место ожидания
	Мало мест ожидания
	Не работал туалет
	Нет кулера в помещении
	Неудобный диван
	Хотелось удобнее мест ожидания
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Далеко от поликлиники
МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Доступность записи по телефону
	Мало мест ожидания
	Нет мест ожидания
	Нет телевизора в зоне отдыха
	Полностью удовлетворена!
	Удовлетворена
	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Узкий коридор
	Люди довольны
	Не своевременное обслуживание
	Не связывались с этим
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Нет возможности заехать инвалиду
	Полностью удовлетворена!

	Удовлетворена
	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Все устраивает
	Полностью удовлетворена!
	Удовлетворена
	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Нет надобности.
	Полностью удовлетворена!
	Удовлетворена
	Удовлетворены
МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Жесткие лавочки для ожидания
	Мало места
	Питьевой воды нет, туалет закрыт
	Узкие коридоры, мало мест для сидений
	Я не обращался в данную организацию
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Отвечают грубо
МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Узкий коридор
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационарным социальным обслуживанием престарелых и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Нет воды
	Нет зоны ожидания
	Стоишь в коридоре, негде посидеть
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Грубость со стороны заведующих
	Далеко от общественного транспорта
	Не была в самой организации, т.к. обслуживают на дому
	Нет кулера, нет больших полотенец, нет туалетной бумаги
	Чистенько
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Совдеп
МБУ города Новосибирска «Комплекс центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью	В комнате много человек

условий предоставления услуг в организации	Нахожусь на надомном обслуживании. В помещении не была
	Нет парковки
	Очень далеко
	Очень тесно
	Удовлетворена
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Недостаточно медицинских реабилитационных услуг
	Отсутствует информация о возможности предоставления средств реабилитации
	Очень далеко
	Расположено не очень удобно и доступно
	Сложно собирать справки
	Трудно собирать справки на реабилитацию
	Неудобный вход и лестницы не приспособлены
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Коридор узкий
	Не могу сказать, обслуживают на дому соцработником
	Нет кулера
	Всем доволен
	Очень довольна, хорошо предоставляются услуги
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Парковка
	Не была, не могу сказать
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Всем доволен
	Всем доволен
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Рядом с домом. Вежливое обслуживание, массаж, тренажёрный зал, дополнительное развитие, рисование, массажная кровать, услуга психолога
	Удовлетворена полностью
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Затрудняюсь ответить (не выхожу из дома)
	Не выхожу из дома
	Удовлетворена полностью
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Добрые, отзывчивые
	Удовлетворена
	Удовлетворена полностью

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Удовлетворена
	Удовлетворена полностью
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Нахожусь на надомном обслуживании, в организации не был
	Нахожусь на обслуживании в надомном отделении, не выхожу из дома (лежащий). Предоставлением услуг на дому очень доволен!! Спасибо работникам
	Очень трудно добираться
	Транспортная доступность
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Я получаю услуги на дому, в организацию не приходила
	Не знаю, много лет лежащая
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Нет пандуса
	Я там не была, а на дому все устраивает
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Не был в организации лично
	Не была в организации
	Не пускают в Центр родственников на свидания
	Всем довольна
	Всем довольна
	Обслуживаюсь на дому
	Удовлетворены.
	Условия удовлетворительные, но не хватает Wi-Fi в здании, т.к. сотовый интернет в помещениях не всегда ловит
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Я обслуживаюсь на дому и поэтому не знаю о комфортности условий. На дому меня обслуживают хорошо
	Не был
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Не был лично, т.к. не выхожу из дома
	Не знаю, обслуживаюсь на дому
	Всем довольна
	Всем довольна
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	У нас статус овз, посещаем лекотеку, ходим на массаж, мероприятия
	Вежливы, тактичны
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Все добросовестные, ответственные, добрые.
	Все понравилось. Хотелось бы раз в год посещать этот центр, если можно, то два

	раза в год
	Всем довольна
	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Всем довольна
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	Антисанитария в санузле
	Удаленность от других социальных служб района, трудно найти в частном секторе
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов	Пандусы не соответствуют норме
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Добросовестно выполняют свои обязанности, грамотно отвечают на заданные вопросы, уважительны
	После долгих споров, дали ссылку на документацию
	Посторонние разговоры во время приема
МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	
Вопрос	Ответы
Удовлетворены ли Вы комфортность условий предоставления услуг в организации	Большая очередь летом
	Вниманием сотрудников
	Не всегда можно найти здание
	Нет интернета
	Нет комфортной зоны отдыха (ожидания)
	Нет комфортной зоны отдыха (ожидания); нет понятности навигации в помещении организации; нет доступности питьевой воды в помещении организации
	Нет кулеров. Особенно в летний период чистая питьевая вода в общественных организациях должна быть в доступности!
	Всем довольна
	Старый ремонт, нет покраски
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов
Всем довольна	
Убрали отделение реабилитации с левобережной зоны, трудно возить наших "особенных" детей	
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации	Узкие коридоры, на коляске сложно попасть в здание
	Диагностики не бывает
	Всем довольна
	Я многодетная мать не замужем, но живу с мужчиной, приходишь оформить

	материальную помощь, начинают говорить и оформляют с таким видом и недовольным
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Не общаюсь
	Всем довольна

8. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В таблице 24 показан рейтинг организаций по итогам оценки качества оказания услуг. Средний балл по всем организациям – 95,75.

Таблица 24. Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по итогам оценки качества оказания услуг, балл

Название организации	Балл
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»	99,45
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»	99,35
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»	99,13
Муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,12
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	98,68
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»	98,65
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,51
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	98,15
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,00
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,	97,93
Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,88
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,60
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	97,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	97,36
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»	97,34
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр	97,09

социальной помощи семье и детям «Семья»	
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»	96,52
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»	96,52
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»	96,50
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	96,42
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	96,39
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»	96,24
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»	96,20
Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»	96,16
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	96,01
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»	95,67
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	95,38
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»	94,79
Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	94,61
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»	94,57
Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	93,50
Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина	93,34
Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	91,50
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»	91,20
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	88,48
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»	88,40
Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного	82,75

социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»	
Средний балл	95,75

Выводы:

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области находятся на высоком уровне.

Рекомендации:

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»:

1. Указать контакты руководителей, заместителей, руководителей филиалов на сайте.
2. Указать информацию на стенде о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»:

1. Указать на сайте о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. На стенде указать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»:

1. Организовать дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации.
2. Установить таблички со шрифтом Брайля.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»:

1. На стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, о финансово-хозяйственной деятельности. На сайте добавить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг.
2. Оборудовать входные группы пандусами.
3. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
4. При наличии технической возможности расширить дверные проемы, установить поручни в здании.
5. Оснастить сменными креслами-колясками.
6. Оборудовать санитарные комнаты специально для инвалидов.
7. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и/или предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»:

1. Оборудовать входные группы пандусами.
2. Установить поручни.
3. Оборудовать санитарные комнаты для инвалидов.

4. Разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема получателей услуг по формам социального обслуживания, о финансово-хозяйственной деятельности.

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»:

1. Указать информацию на сайте о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. На стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности
2. По мнению эксперта, необходимо сделать навигацию внутри организации более понятной.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»:

1. Повесить таблички со шрифтом Брайля.
2. Указать на сайте информацию о видах социальных услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
3. В связи с низкой удовлетворенностью получателей услуг размещением информации на стенде организации пересмотреть формат размещения информации.
4. На основании полученного мнения респондентов рекомендуется повышать культуру обслуживания.

Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»:

1. Разместить на сайте информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, схему проезда, информацию об учредителях, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.
2. Разместить на стенде информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.
3. Провести оценку температурного режима в здании в зимний период.
4. При наличии технической возможности установить лифт.
5. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
6. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»:

1. Указать на сайте информацию об учредителе (учредителях), о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания. На информационном стенде разместить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.

2. Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»:

1. Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.
2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»:

1. По мнению эксперта, необходимо улучшить навигацию внутри здания.
2. Разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.
3. На сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы», форму для подачи электронного обращения.
4. Установить знак парковки для инвалидов.
5. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
6. Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
7. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
8. Повесить таблички со шрифтом Брайля.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»:

1. Установить знак выделенной парковки для инвалидов.
2. Установить таблички со шрифтом Брайля.
3. Разместить на сайте отчеты об исполнении предписаний, информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. На стенде разместить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»:

1. Создать на сайте организации электронные сервисы, раздел «Часто задаваемые вопросы», сервис для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением).
2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и/или возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»:

1. Установить таблички со шрифтом Брайля.
2. Обеспечить сменными креслами-колясками для инвалидов.
3. Разместить на сайте информацию о контактах руководителей.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района:

1. Разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания, о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг
2. Сделать таблички со шрифтом Брайля.
3. На сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы».
4. Разместить схему проезда на сайте, информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района:

1. Установить поручни внутри помещения.
2. Адаптировать санитарные комнаты для инвалидов.
3. Повесить таблички со шрифтом Брайля.
4. Разместить на сайте информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
5. Разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района:

1. Создать альтернативную версию сайта для слабовидящих.
2. Создать раздел на сайте для выражения мнения получателями услуг.
3. Сделать таблички со шрифтом Брайля на Пихтовой.
4. Разместить схему проезда на сайте, информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»:

1. Организовать парковку для инвалидов.
2. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Повесить таблички со шрифтом Брайля.
4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5. Разместить информацию на стенде о финансово-хозяйственной деятельности, на сайте – информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, информацию о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»:

1. Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг

Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»:

1. На стенде организации разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности.
2. На сайте организации разместить схему проезда, информацию о видах социальных услуг, о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

1. Организовать таблички со шрифтом Брайля.
2. Оборудовать входные группы пандусами.
3. Установить поручни, при наличии технической возможности – расширить дверные проемы.
4. Обеспечить сменными креслами-колясками.
5. Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и/или возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»:

1. Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
2. Создать поручни, расширенные дверные проемы.
3. Организовать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
4. Обеспечить сменными креслами-колясками.
5. Повесить таблички со шрифтом Брайля.
6. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
7. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8. Разместить на стенде и на сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»:

1. Указать на сайте отчеты об исполнении предписаний, контакты руководителей, заместителей, руководителей филиалов, об объеме предоставляемых социальных услуг. На стенде разместить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.
2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
3. Создать санитарно-гигиенические помещения, специально оборудованные для инвалидов.

МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района:

1. Разместить информацию на сайте об количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.
2. Разместить на стенде в организации информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района:

1. Разместить схему проезда на сайте, информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района:

1. Разместить информацию на сайте о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги, о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг.
2. Разместить информацию на стенде о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг.
3. Обеспечить сменными креслами-колясками.
4. Повесить таблички со шрифтом Брайля.

МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района:

1. Разместить на сайте информацию о форме социального обслуживания, о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»:

1. Разместить на стенде информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности. На сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг, об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»:

1. Установить таблички со шрифтом Брайля в здании на ул. Революции, д. 6.
2. Оборудовать пандусами входные группы здания на ул. 2-я Союза Молодежи, д. 27а.
3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и/или возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. На сайте разместить схему проезда, информацию о форме социального обслуживания, о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»:

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2. На основании опроса получателей услуг есть жалобы на недостаточную доступность питьевой воды, поэтому рекомендовано пересмотреть доступность питьевой воды.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

1. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»:

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»:

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»:

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»:

1. Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг.