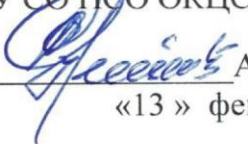


Утверждаю
Директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»


А.С. Гурьянов
«13» февраля 2023 г.

План
мероприятий по улучшению качества деятельности ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной
реабилитации «Надежда» на 2023 год.

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемый результат	Срок исполнения	Ответственные исполнители
I	Мероприятия по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг			
1.	Открытость и информационная доступность			
1.1.	Поддержание в актуальном состоянии общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности центра, посредством размещения ее на информационных стендах учреждения, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте центра: <ul style="list-style-type: none">поддержка дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (телефон, электронная почта)поддержка обратной связи на сайте (пожелания, отзывы, вопросы)активная рекламная кампания (СМИ, рассылка печатной продукции в организации, отделы соцзащиты, организации, в том числе медицинские)	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения для клиентов центра, способствующее реализации их законных прав в сфере социального обслуживания Рост количества потребителей услуг.	постоянно	Л.А.Перескокова - начальник отдела организационно-методической и социальной работы В.Р. Алексейцев - специалист по социальной работе Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации
1.2	На информационных стендах своевременное размещение сведений о деятельности учреждения: <ul style="list-style-type: none">поддержание в актуальном состоянии информации о сотрудниках, оказывающих услуги		постоянно	Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Л.А.Перескокова - начальник отдела организационно-методической и социальной работы

	<ul style="list-style-type: none"> поддержание в актуальном состоянии информации о платных услугах и «Оздоровительных программах», предоставляемых учреждением 			
1.3	Предоставление своевременной объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг.	постоянно	Т.Г. Волкова – специалист по социальной работе
2.	<i>Мероприятия контроля качества оказания социальных услуг</i>			
2.1	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»	В каждом заезде	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Л.А.Перескокова - начальник отдела ОМО и социальной работы
2.2	Кадровая работа - Укомплектованность кадрами - Повышение компетенции работающих сотрудников учреждения: повышение квалификации, профессиональная переподготовка кадров - Этика и правила поведения сотрудников	Эффективное управление персоналом. Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников учреждения	В течении года	Конищева Н.М. – ведущий юрисконсульт; Руководители структурных подразделений,
2.3	Повышение качества предоставляемых услуг: - соблюдение сроков ожидания к специалистам, - дооборудование зон отдыха, спортивных зон, дорожек для скандинавской ходьбы, - комфортность пребывания в учреждении (ремонт в комнатах проживания, замены и обновление мебели и пр.) - внедрение новых форм и методов оказания социальной помощи клиентам	Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг	В течение года	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС, Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Л.А.Перескокова -начальник отдела ОМО и социальной работы Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации Белобородова Ю.В.-специалист по реабилитации
2.4	Организация работы попечительского совета, проведение заседаний.	Внешняя оценка качества предоставления социальных услуг	ежеквартально	Перескокова Л.А.-начальник отдела ОМО и СР

2.5	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказанных социальных услуг получателей социальных услуг	Внутренняя оценка качества предоставления социальных услуг, в том числе путем анкетирования и анализа записей в книге отзывов и предложений Выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг для их устранения	ежеквартально	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации Перескокова Л.А.- начальник орг.-методического отдела
2.6	Организация внутреннего контроля	Реализация контроля качества предоставляемых услуг	Постоянно	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Перескокова Л.А.-начальник отдела ОМО и СР
3.	<i>Внутреннее обучение сотрудников по формированию навыков профессиональной этики и профилактики эмоционального выгорания (доброжелательность, вежливость, предотвращение конфликтных ситуаций)</i>			
3.1	Обеспечить участие сотрудников учреждения в курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах, конференциях согласно плану повышения квалификаций.	Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников учреждения	В течении года	Н.М. Конищева – ведущий юрисконсульт; Руководители структурных подразделений
3.2	Проведение с сотрудниками инструктажей по профессиональной этике, правилам служебного поведения, доброжелательности и вежливости к посетителям.	Повышение уровня культуры, создание благоприятного морально-психологического климата в учреждении.	При приеме на работу, ежеквартально на общем собрании	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации
3.3	Профилактика профессионального выгорания у сотрудников, проведение соответствующих тренингов и обучающих семинаров.			
3.4	Осуществление инновационной деятельности по реабилитации инвалидов, в т.ч. в рамках Проекта «Старшее поколение» системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.	Внедрение в работу новых методик, оборудования, видов помощи, программ с целью получения стойкого положительного результата реабилитационных мероприятий	ежеквартально	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации
4.	<i>Комфортность условий предоставления социальных услуг.</i>			
4.1	Организовать работы по благоустройству, уборке территории (вывоз мусора, покраска перил, цветников, беседки, пожарного выхода)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	постоянно	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС Степанов А.А. –ведущий инженер

4.2	Заменить устаревшие потолочные светильники (комнаты проживания, коридоры)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания клиентов	1 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
4.3	Произвести частичную замену устаревших моделей телевизоров	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	3 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
4.4	Дооборудовать систему видеонаблюдения - дополнительно установить 12 видео камер (ул.Кошурникова 31/1)	Обеспечение безопасности проживания клиентов.	2-3 квартал	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС
4.5	Осуществить капитальный ремонт системы отопления учреждения (ул.Кошурникова 31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Гурьянов А.С. - директор Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС
4.6	Организовать и провести ремонт комнат проживания после ремонта системы отопления (ул.Кошурникова 31/1)			
4.7	Организовать и провести текущий ремонт кабинета массажа, помещений кухни (ул.Кошурникова 31/1)			
4.8	Организовать установку автоматического открывания ворот и калитки (ул. Дунаевского 17а)	Обеспечение безопасности проживания клиентов.	2 полугодие	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС Степанов А.А.-ведущий инженер
4.9	Осуществить капитальный ремонт кровли (ул. Дунаевского 17а)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС Степанов А.А.-ведущий инженер
4.10	Осуществить текущий ремонт овощехранилища (побелка наружных и внутренних стен, просушка, подготовка к зиме)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	3 квартал	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС Степанов А.А.-ведущий инженер
4.11	Проведение противоэпидемиологических мероприятий (дезинсекция, дератизация, обработка территории против клещей).	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания и питания клиентов	согласно графику	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС Степанов А.А. –ведущий инженер
II	Мероприятия по обеспечению доступности получения социальных услуг			
1	Своевременное обновление материалов на официальном сайте учреждения	Повышение информированности	Постоянно	Л.А. Перескокова начальник отдела организационно-

2	Поддерживать в актуальном состоянии информацию на электронном табло с бегущей строкой на здании учреждения	населения г. Новосибирска и НСО об условиях оказания соц услуг	Постоянно	методической и социальной работы Шишов С.В.- программист
3.	Обеспечение доступности парковочных мест для клиентов центра и поддержка актуальности схемы движения по территории Центра;	Обеспечение доступности получения социальных услуг	Постоянно	Пимшин Н.А. – начальник отдела МТС
4.	Улучшение парковки для инвалидов на территории учреждения		Постоянно	
5.	Установление звонка на ворота учреждения для обращения к администратору для маломобильных граждан		1-полугодие	
6.	Сопровождение нуждающихся клиентов-получателей социальных услуг при посещении учреждения, и культурно-досуговых учреждений города		В периоды реабилитации	
7.	Обучение персонала по вопросам доступности, правилам поведения с инвалидами и иными маломобильными гражданами, посещающими Центр		1 раз в полгода	Д.Ю. Курочкин – заведующий отделением соц-мед услуг
8.	Проведение инструктажей с сотрудниками, принимающими телефонные звонки, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопроса		Постоянно	Л.А. Перескокова начальник отдела ОМО и социальной работы