

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра  
труда и социального развития  
Новосибирской области  
Е.В. Бахарева

*29.03.2019*

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области**  
**«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на комнатах общего пользования: туалетных комнатах, медицинских кабинетах	3-4 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить сменной кресло-коляской	1 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Пожелания получателей социальных услуг увеличить на прилегающей территории учреждения количество лавочек и установить дополнительную беседку	Установить на прилегающей территории дополнительные лавочки для отдыха; оборудовать зону отдыха (беседку) путем привлечения спонсоров	3 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Пожелание получателя социальных услуг оборудовать большего комнат с туалетом	При наличии финансирования рассмотреть возможность увеличения количества новых комнат с санузлом	в течение года	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Пожелание получателя социальных услуг установить большой телевизор для общего просмотра	Приобрести большой телевизор для общего просмотра	1 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		

<p>Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность организовать доставку транспортом групп на выездные культурно-массовые мероприятия</p>	<p>Провести анализ удобства доставки групп на выездные культурно-массовые мероприятия общественным транспортом. Разработать маршрутные карты, схемы проезда до основных культурно-досуговых учреждений, и обеспечить наличие маршрутных схем при выездных мероприятиях. Оказывать содействие в приобретении билетов на льготных условиях при посещениях культурно-досуговых учреждений</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы</p>		
---	--	----------------------	---	--	--