

Приложение 1

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»



А.С. Гурьянов

Приказ № _____
от «08» сентября 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

**Государственного автономного учреждения социального
обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной
реабилитации Надежда»**

г. Новосибирск

1. Общие положения

Платные услуги – это услуги, которые в соответствии с действующим законодательством и предусмотренными отраслевыми классификаторами предоставляются на возмездной основе по желанию граждан. Основанием для оказания платных услуг является инициатива гражданина.

1.1. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных услуг населению в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ (абз.2 п.3 ст.50) и следующими нормативными документами правительства Российской Федерации, Администрации Новосибирской области:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

Постановление правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» с изменениями и дополнениями;

Приказ Минтруда России от 13.08.2014 № 552н « Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме»;

Распоряжение Правительства Новосибирской области от 26.04.2017 № 144-рп «О реорганизации государственных автономных учреждений, Новосибирской области»;

Постановление Администрации Новосибирской области от 25.10.2010г. №188-п « О видах предпринимательской деятельности, осуществляемой государственными учреждениями Новосибирской области, подведомственными Министерству социального развития Новосибирской области»;

Приказ министра социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» с изменениями и дополнениями;

Приказ Департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемых поставщикам социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области» с изменениями и дополнениями.

Внутренние нормативные документы установленных образцов:

Устав учреждения (утвержден 30.06.2011г. Приказом №1404 Департаментом имущества и земельных отношений Новосибирской области) п. 14 второго раздела;

Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 07 сентября 2017 года, серия ЛО-54-01 № 004507, выданная министерством здравоохранения Новосибирской области;

Сборник тарифов на оказание платных услуг, предоставляемых Государственным автономным учреждением «Областной центр социокультурной реабилитации инвалидов» утвержден приказом директора ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» от 01 сентября 2017 года № _____.

При осуществлении оказания населению платных услуг ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» взаимодействует с лечебными учреждениями, организациями инвалидов, иными организациями, решающими вопросы охраны здоровья населения.

Деятельность по оказанию платных услуг осуществляется специалистами, имеющими высшее, среднее специальное медицинское образование, прошедшими повышение квалификации на семинарах и курсах.

1.4. Основными задачами оказания платных услуг населению являются:

- проведение реабилитационных мероприятий, направленных на полное или частичное восстановление жизненных функций организма;
- получение дополнительных источников финансирования, направленных на развитие социокультурной реабилитации инвалидов, укрепление материально-технической базы учреждения и повышение заработной платы работников.

1.5. Основными направлениями деятельности по оказанию платных услуг населению являются:

- разработка программных лечебно-профилактических оздоровительных мероприятий;
- осуществление динамического контроля за состоянием здоровья клиентов в процессе медицинской коррекции;
- формирование здорового, активного образа жизни и адекватного отношения к своему заболеванию.

1.6. Деятельность в сфере оказания платных услуг строится на принципах:

- доступности;
- добровольности;
- гуманности;
- приоритетности предоставления услуг инвалидам, гражданам пожилого возраста, другим льготным категориям населения;
- конфиденциальности;
- профилактической направленности.

2. Виды платных услуг, порядок их предоставления и расчета

2.1. В соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности, учреждение оказывает следующие виды платных медицинских и лечебно-оздоровительных услуг:

- консультирование и наблюдение врачей - специалистов;
- психокоррекционные занятия;
- массаж медицинский, восстанавливающий;
- физиопроцедуры:
 - пневмомассаж;
 - массажная кровать «Серагем»;
 - магнитолазерное лечение аппаратом «Рикта»;
 - магнитотерапия аппаратом «Алимп»
 - магнитер МТ;
 - светолечение;
 - кедровая бочка;
 - ультразвук;
 - нафтадермотерапия;
 - электромассаж рук, ног
 - дарсонвализация
- водные процедуры:
 - подводный массаж ручной;
 - ванна с лечебными добавками;
 - гидромассаж ног;
- массаж вакуумный;
- рефлексотерапия;
- соляная аппликация;
- лечебно-восстановительная гимнастика;
- занятия по коррекции и восстановлению двигательной функции;
- кислородный коктейль;
- фиточай;
- издание, тиражирование и реализация методических пособий;
- проживание, питание, реабилитация граждан по «Оздоровительной программе».

2.2. Рекомендуемый врачебной комиссией комплекс необходимых социально - медицинских услуг согласовывается с гражданином. Виды оказываемых социально - медицинских услуг и их стоимость фиксируются в карте оказания платных услуг.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. Оказываемые услуги могут предоставляться гражданам на условиях полной или льготной оплаты в соответствии с прейскурантом на платные услуги. На условиях льготной оплаты услуги предоставляются любой категориям граждан.

2.5. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуг на основании Приказа министра социального развития Новосибирской области от 19.04.2011 № 184. Цены на услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса, предложения), качества и потребительских свойств услуги.

2.6. Оплата за платные услуги производится непосредственно в кассу учреждения, либо без налично через банковский терминал. Расчеты за платные услуги, производимые в учреждении, подтверждаются документом о приеме наличных денег или списание без налично со счета клиента (кассовым чеком и квитанцией к приходному кассовому ордеру).

2.7. Внесение изменений в сборник тарифов производится по виду услуг не более двух раз в год.

3. Права и обязанности граждан - потребителей платных услуг и учреждения по оказанию платных услуг

3.1. При получении платных услуг граждане имеют право:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- на информацию о своих правах, обязанностях, видах и формах оказываемых услуг, условиях их оплаты, а также о других условиях их предоставления;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании платных услуг;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору требовать: назначения нового срока оказания услуг, уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения услуги другим специалистом либо расторжения договора и возмещения убытков.

3.2. Граждане, пользующиеся платными услугами обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в срок, указанный в договоре;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.3. При оказании медицинских и иных видов платных услуг учреждение обязано:

- оказывать социально-медицинские услуги, соответствующие государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к качеству услуг, порядку и условиям их оказания;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей;
- обеспечить конфиденциальность информации личного характера;
- обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, о правах и обязанностях потребителей и условиях оказания платных услуг.

3.4. Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения при оказании платных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Заключительные положения

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения им вреда здоровью и жизни.

4.2. Претензии и споры, возникающие между гражданином и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.4. Средства, поступающие от оплаты платных услуг, зачисляются на счет Учреждения и направляются на дальнейшее развитие социокультурной реабилитации инвалидов, развитие материально-технической базы и стимулирование работников Учреждения в порядке, определяемом приказом руководителя Учреждения.

4.5. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг населению, производится в пределах выделенных средств на основании положения «О премировании по платным услугам» и приказа руководителя, устанавливающего размер премии каждому работнику.

4.6. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами.

4.7. Контроль за ведением статистического и бухгалтерского учета, предоставлением отчетности в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными актами Российской Федерации, осуществляет бухгалтерская служба Учреждения.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель руководителя
по социально-медицинским услугам

В.Е. Паславская

Главный бухгалтер

Т.А. Сигитова

Заведующий отделением
социальной реабилитации

Е.Ю. Воротникова

Начальник отдела по
по организационно-методической
и социальной работе
Ведущий экономист

Л.А. Перескокова

Ведущий юрисконсульт

Н.М. Шарафаненко

Н.М. Конищева