

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ СО НСО

ОКЦСР «Надежда»

А.С. Гурьянов

« 31 » декабря 2019 г.

Порядок

предоставления социальных услуг в стационарной форме
(временного пребывания) в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» в соответствии с Государственным заданием на 2020 и плановые 2021 - 2023 гг.

I. Общие положения

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам-признанным нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (временного пребывания) в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» (далее – ОКЦСР «Надежда»).

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с:

- Федеральными законами Российской Федерации;
- Национальными государственными стандартами Российской Федерации;
- Постановлениями Правительства Российской Федерации;
- Законами, Постановлениями по Новосибирской области;
- Постановлениями и приказами Министерства труда и социального развития Новосибирской области.

II. Виды социальных услуг

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» предоставляются следующие **виды социальных услуг**:

- **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личностей получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- **социально-трудовые**, направленные на создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно – трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам
- **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждены приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг». Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме временного пребывания определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

III. Категория получателей социальных услуг

Получателями социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» (далее – клиенты) являются инвалиды, проживающие на территории Новосибирской области, включая г. Новосибирск, имеющие индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида и признанные нуждающимися в социальном обслуживании органами социальной защиты, не имеющие медицинских противопоказаний.

IV. Условия предоставления социального обслуживания в стационарной форме временного пребывания

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном круглосуточном проживании в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Сроки реабилитации инвалидов устанавливаются в соответствии с утвержденным графиком заездов.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются **в договоре** о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг- ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» предоставляются **бесплатно инвалидам**, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, в соответствии с частями 1 и 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), а также иным категориям граждан, указанным в постановлении Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно» в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в стационарной форме, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Реабилитация инвалидов проводится только при их желании. Гражданин вправе отказаться от получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у выбранного им поставщика социальных услуг.

При отсутствии свободных мест у поставщика социальных услуг, к которому гражданин обратился для предоставления социальных услуг, гражданин вправе встать на очередь для поступления на социальное обслуживание к указанному поставщику.

V. Порядок зачисления на реабилитацию

Прием клиентов на социальное обслуживание в стационарной форме временного пребывания социального обслуживания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» проводится в рабочие дни с 8.30 до 17.00 часов при наличии необходимых документов:

- 1) личное дело (копии: паспорт, справка бюро МСЭ об инвалидности, ИПРА – индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная МСЭ, страховой номер индивидуального лицевого счета СНИЛС);

- 2) решение о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, выданное уполномоченным органом (ОСПН) по месту жительства;
- 3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- 4) медицинская справка из ЛПУ по месту жительства с указанием об отсутствии противопоказаний;
- 5) полис обязательного медицинского страхования.
- 6) уведомление от ОСПН по месту жительства о рекомендуемом поставщике ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Клиент заполняет следующие документы:

- заявление о приеме на реабилитацию в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»;
- информированное согласие (или отказ) на получение социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»;
- информированное согласие (или отказ) на обработку персональных данных о себе, для включения в регистр получателей социальных услуг в систему ТИС СПГ;
- договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда». В случае отказа гражданина (его законного представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания;
- договор на оказание платных услуг (при наличии таковых) для инвалидов в стационарной форме временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда».

Специалист по социальной работе проводит:

- прием и оформление документов для зачисления в центр на реабилитацию;
- консультирует по вопросам социального обслуживания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»;
- доводит до сведения клиентов порядок и сроки предоставления социальных услуг, оказываемых в стационарной форме временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», а также их стоимость;
- доводит до сведения клиента перечень и объемы социальных услуг, гарантированных государством, оказываемых в стационарной форме временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»;
- проводит ознакомление с условиями предоставления социальных услуг, правилами пребывания, внутренним распорядком проживающих в учреждении в стационарной форме временного пребывания;
- информирует клиентов об их правах и обязанностях;
- информирует о последовательности консультаций и процедур;
- заполняет карту реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг инвалида в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»;
- контролирует посещение клиентами реабилитационных мероприятий;

Зачисление на реабилитацию в стационарной форме временного пребывания осуществляется приказом руководителя ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» с указанием периода пребывания.

При прекращении предоставления социальных услуг гражданину, поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

По окончании курса реабилитации выдается на руки выписной лист, ИППСУ с отметкой о выполнении.

VI. Медицинские противопоказания к предоставлению социальных услуг

(в соответствии с приказом министерства здравоохранения РФ № 216-н от 29.04.2015г)

- хронические заболевания в стадии декомпенсации
- все заболевания, требующие активного медицинского вмешательства.
- любые психические заболевания.
- гнойно-некротические заболевания
- инфекционные и венерические заболевания
- эпилепсия и эпи-синдром с частыми эпи-приступами (более 3-4 раз в месяц) необходимо заключение невролога
- туберкулез с бактериовыделением, подтвержденным методом посева
- высокая и стойкая артериальная гипертензия, кризовое течение.
- злокачественные образования впервые выявленные, в активной фазе, не подлежащие оперативному вмешательству
- бронхиальная астма
- сахарный диабет с наличием осложнений (инсулинозависимый)

VII. Права и обязанности инвалидов, проходящих реабилитацию:

— инвалид имеет право отказаться от того или иного вида, формы, объема, сроков проведения реабилитационных мероприятий, а также от реализации реабилитационной программы в целом. Отказ инвалида должен быть зарегистрирован и являться основанием для прекращения реабилитации;

— при согласии инвалида на проведение реабилитации он обязан представлять специалистам ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» достоверную и исчерпывающую информацию (в пределах своих возможностей), необходимую для разработки, организации и проведения реабилитации, а также выполнять предписанные реабилитационной программой действия;

— гражданин, находящийся на социальном обслуживании в стационарной форме временного пребывания имеет право на временное выбытие из учреждения

не более чем на 3-и дня, предварительно согласовав свое отсутствие с заведующим отделением социально –медицинских услуг и оформлением заявления об отсутствии установленного образца.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг **имеют право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) обеспечение условий пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время по согласованию с администрацией ГАУ НСО ОЦСКРИ;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

VIII. Обязанности поставщика социальных услуг

ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»:

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», входа, выхода и перемещения внутри организации, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) оказание иных видов посторонней помощи.

- б) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;
- 7) информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 8) обеспечить условия пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 9) выделение супругам, проживающим в стационаре временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда», изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

IX. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в стационарной форме временного пребывания в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

- по личному заявлению;
- по медицинским противопоказаниям;
- по истечении срока обслуживания;
- при злостных нарушениях внутреннего распорядка;
- при нарушении договорных условий оплаты;

Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг неоднократно (два и более раза) нарушившему установленные поставщиком социальных услуг правила внутреннего распорядка.

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня выезда гражданина вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.